

特定健診・保健指導システム操作手順書

【初期設定・ダウンロード版】 編

＜福祉事務所用＞

令和6年4月版

社会保険診療報酬支払基金

目 次

はじめに 特定健診・保健指導システムに接続するまでの流れ	1
セットアップにあたって	2
1 ネットワーク機器とパソコンの接続	3
1. 1 フレッツ 光ネクストを利用する場合	3
1. 2 フレッツ・ADSL を利用する場合	3
1. 3 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続	4
2 ネットワーク接続の設定	5
2. 1 閉域IP網を利用したIP-VPN接続	5
2. 1. 1 Windows 11の場合	5
2. 1. 2 Windows 10の場合	15
2. 2 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続	25
3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定	26
3. 1 ダウンロード	26
3. 1. 1 自己署名証明書のインポート	26
3. 1. 2 自己署名証明書の確認	32
3. 1. 3 セットアッププログラムのダウンロード	36
3. 2 インストール	39
3. 2. 1 特定健診・保健指導システムのインストール	39
3. 2. 2 特定健診・保健指導システムマニュアルのインストール	45
3. 3 アンインストール	48
4 電子証明書のダウンロード	51
4. 1 ネットワークの接続	51
4. 2 電子証明書のダウンロード	56
4. 3 電子証明書のインポート	56
4. 4 電子証明書の確認	56
4. 5 電子証明書のバックアップ	56
4. 6 電子証明書の削除	56
5 導通試験	57
6 ネットワークの切断	63
7 Q&A	67
問 合 せ 先	69

はじめに 特定健診・保健指導システムに接続するまでの流れ

特定健診・保健指導システムを利用するために、以下の流れに従ってパソコンを設定してください。（各STEPにチェックを入れながら作業を進めることをお奨めします。）

なお、レセプトオンライン請求用のパソコンと同じものを使っている場合等、すでにパソコンがネットワークに接続されている場合は、STEP3とSTEP5のみ行ってください。

STEP1

チェック

☐

ネットワーク機器とパソコンの接続

→P.3「1 ネットワーク機器とパソコンの接続」を参照してください。



STEP2

チェック

☐

ネットワーク接続の設定

→P.5「2 ネットワーク接続の設定」を参照してください。
パソコンのOSにより操作内容が異なります。

OS	参照先
Windows 11	P.5
Windows 10	P.15



STEP3

チェック

☐

特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定

→P.26「3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定」を参照してください。



STEP4

チェック

☐

電子証明書のダウンロード

→P.51「4 電子証明書のダウンロード」を参照してください。



STEP5

チェック

☐

導通試験

→P.57「5 導通試験」を参照してください。

確認してください

- 1 特定健診・保健指導システム専用のパソコンは準備されていますか。
(レセプトオンライン請求用パソコンと兼用可)
 - 2 接続用の回線 (IP-VPN又はインターネット) は準備されていますか。
 - 3 次のものは揃っていますか。
 - ・「健診・保健指導ユーザ設定情報」又は
「健診・保健指導ユーザID・パスワード発行のお知らせ」
 - ・特定健診・保健指導システム操作手順書【初期設定・ダウンロード版】編 (本書)
- ※ 特定健診・保健指導システム操作手順書【運用】編については、支払基金ホームページ及び特定健診・保健指導システムのトップページ「マニュアル」より取得可能です。

特定健診・保健指導システムの対応可能な動作環境は次表のとおりです。
次表以外の環境では動作しない場合がありますので、ご注意ください。

OS	ブラウザ
Windows 11 ^{*1}	Microsoft Edge (Chromium版)
Windows 10 ^{*2}	Microsoft Edge (Chromium版)
Windows 10 (64bit) ^{*2}	Microsoft Edge (Chromium版)

^{*1} ビルド番号 22000、22631 が動作環境となります。

^{*2} ビルド番号 19044、19045 が動作環境となります。

※ 最新の動作環境については、支払基金ホームページを参照してください。

<https://www.ssk.or.jp/seikyushiharai/online/iryokikan/index.files/claimsys34.pdf>

※ 対応可能な回線については、支払基金ホームページを参照してください。

https://www.ssk.or.jp/seikyushiharai/online/online_04.files/claimsys35.pdf

セットアップにあたって

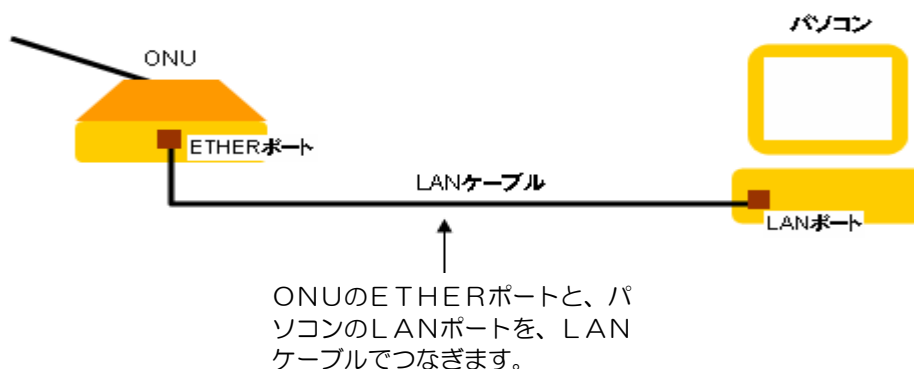
本手順書は、Windows 11 の表示画面を主体として作成しているため、Windows 10 を利用する場合の表示画面と異なっている場合がありますが、設定に支障はありません。

1 ネットワーク機器とパソコンの接続

オンライン請求を開始するためには、はじめにネットワーク機器とパソコンの接続を行います。
利用する回線種別を確認してください。

1. 1 フレッツ 光ネクストを利用する場合

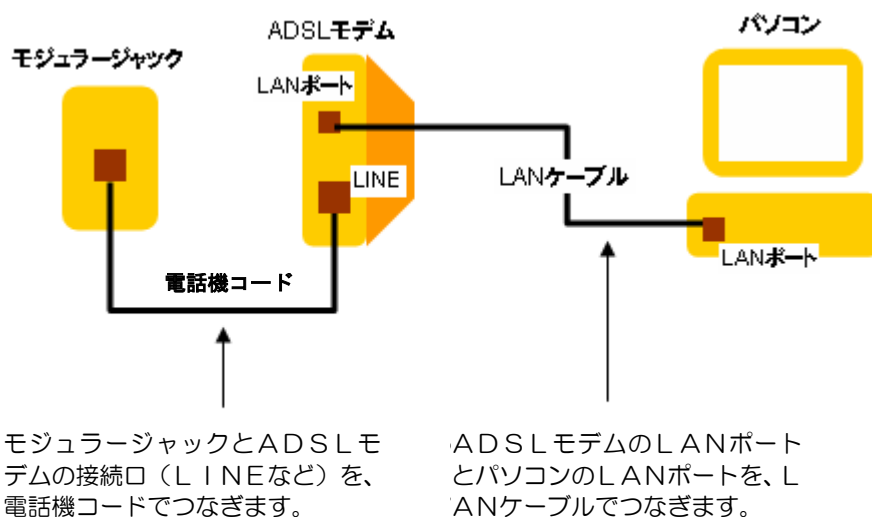
パソコンに LAN ポートがあることを確認してください。
以下の例は、ONU（光終端装置）とパソコンを接続する場合です。



※ パソコンの OS が Windows11 の場合は P.5 へ、Windows 10 の場合は P.15 へ進み、ネットワークの設定を行います。

1. 2 フレッツ・ADSL を利用する場合

パソコンに LAN ポートがあることを確認してください。
以下の例は、モジュージャックと ADSL モデムとパソコンを接続する場合です。



※ パソコンの OS が Windows11 の場合は P.5 へ、Windows 10 の場合は P.15 へ進み、ネットワークの設定を行います。

1. 3 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続は、提供事業者によりネットワーク機器とパソコンの接続方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。

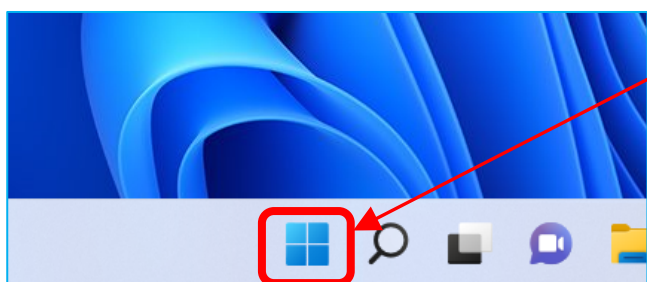
2 ネットワーク接続の設定

2. 1 閉域IP網を利用したIP-VPN接続

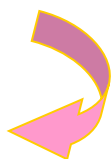
2. 1. 1 Windows 11の場合

ここでは、Windows 11の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

① 【デスクトップ】画面



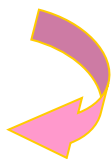
① 【スタートボタン】をクリックしてください。



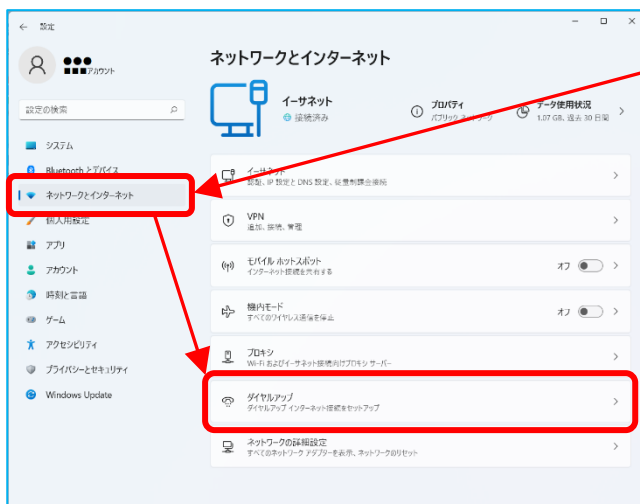
② 【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。



③ 【設定】画面



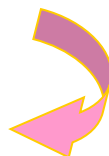
③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。



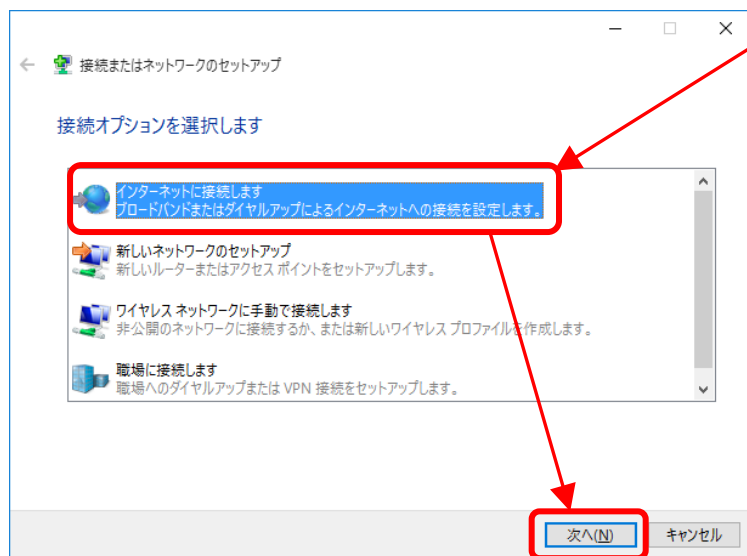
④ 【ネットワークとインターネット】画面



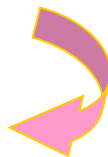
④ 【新しい接続を設定する】をクリックしてください。



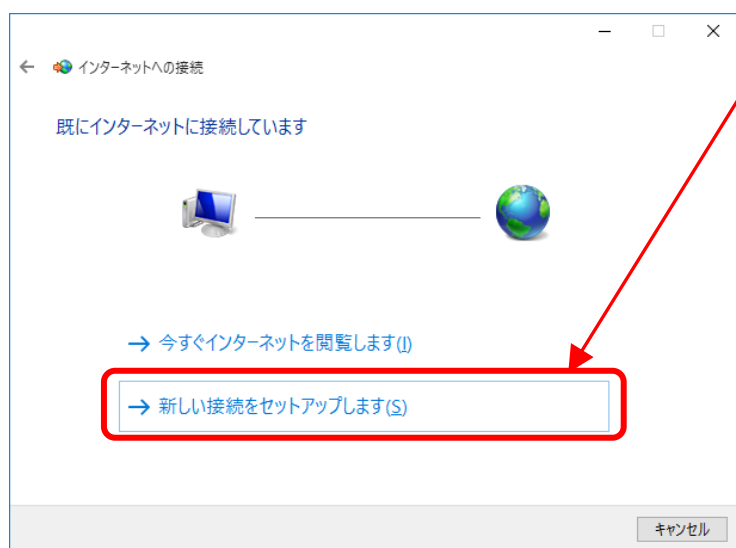
⑤ 【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑤ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

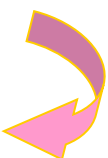


⑥ 【インターネットへの接続】画面

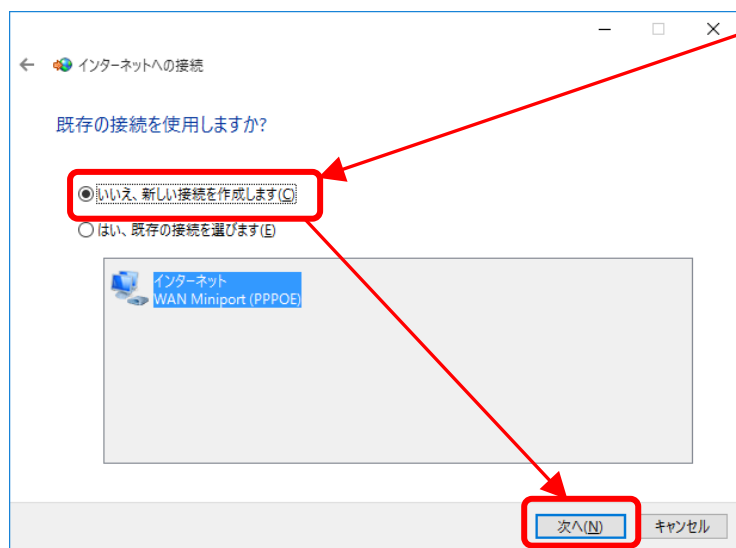


⑥ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑦へ進んでください。



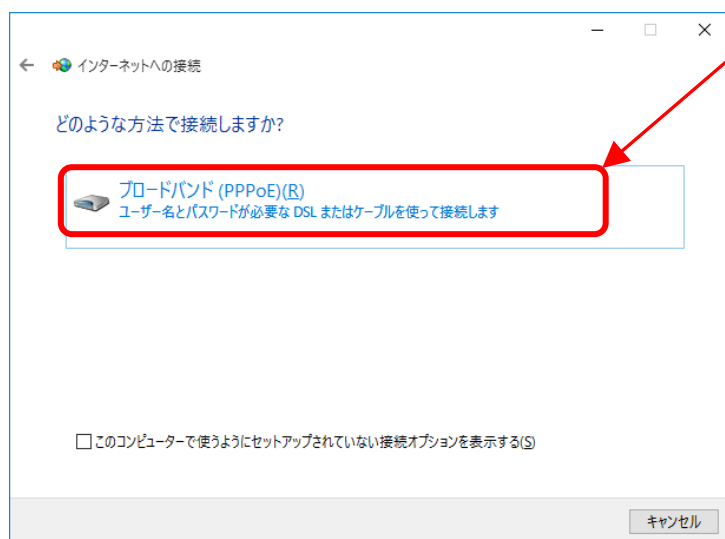
⑦ 【インターネットへの接続】画面



⑦ 【はい、新しい接続を作成します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑧へ進んでください。

⑧ 【インターネットへの接続】画面



⑧ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。

⑨ 【インターネットへの接続】画面

The screenshot shows a window titled 'インターネットへの接続' (Internet Connection). The main heading is 'インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します' (Enter information for Internet Service Provider (ISP)). There are three input fields: 'ユーザー名 (U):' with the value '12345678@tk000223', 'パスワード (P):' with masked characters, and '接続名 (N):' with the value 'オンライン請求'. Below the password field are two checkboxes: 'パスワードの文字を表示する (S)' (unchecked) and 'このパスワードを記憶する (R)' (checked). Below the connection name field is a note: 'このオプションによって、このコンピュータにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。' and a checkbox '他の人がこの接続を使うことを許可する (A)' (unchecked). At the bottom left is a link 'ISP がありません' and at the bottom right are buttons '接続 (C)' and 'キャンセル'. Red boxes and arrows highlight the username, password, 'Remember password' checkbox, connection name, and the '接続' button.

⑨ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

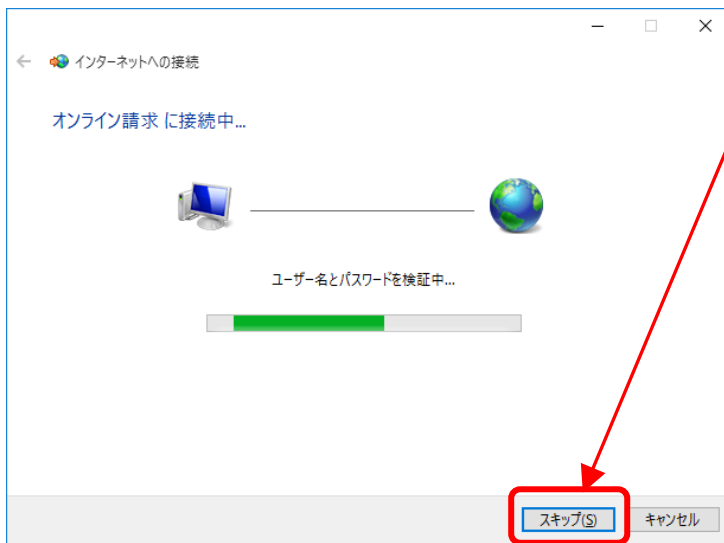
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

(例)

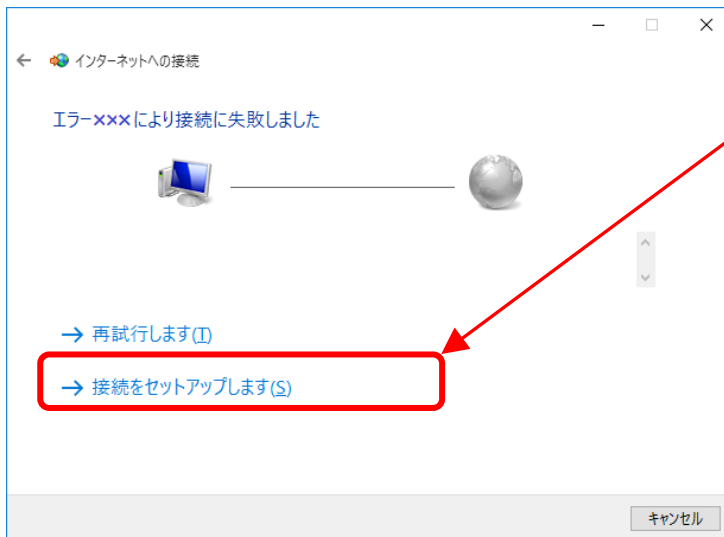
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

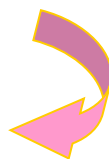
⑩ 【インターネットへの接続】画面



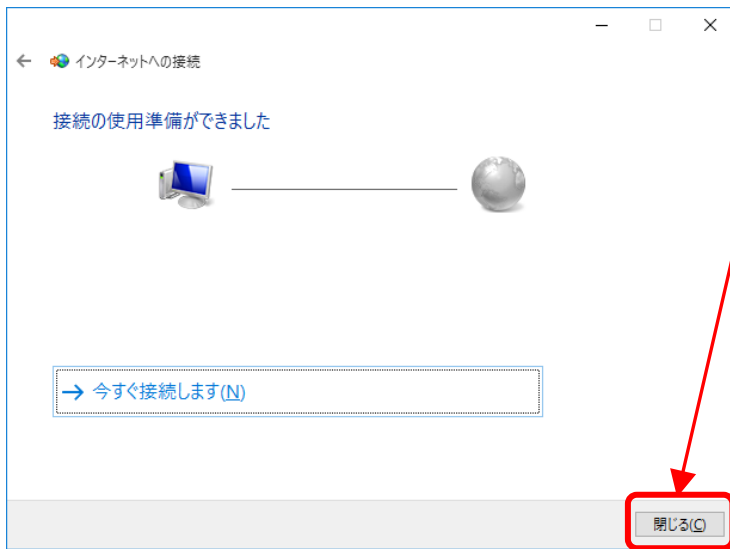
⑩ **スキップ**をクリックしてください。



※ 「エラー×××により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。



⑪ 【インターネットへの接続】画面



⑪ 閉じるをクリックしてください。



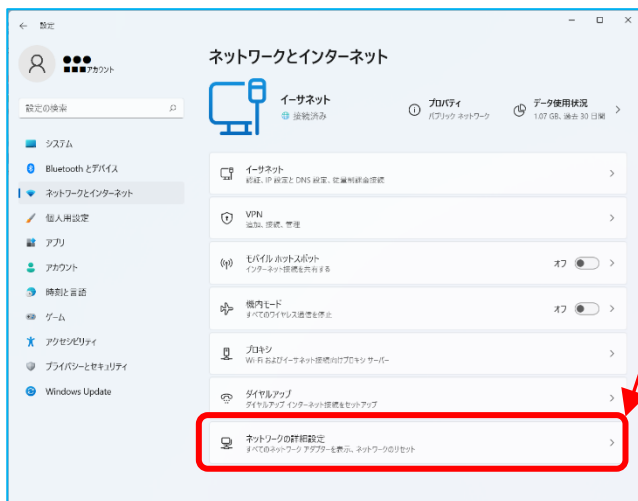
⑫ 【ネットワークとインターネット】画面



⑫ 【ネットワークとインターネット】をクリックしてください。



⑬ 【ネットワークとインターネット】画面



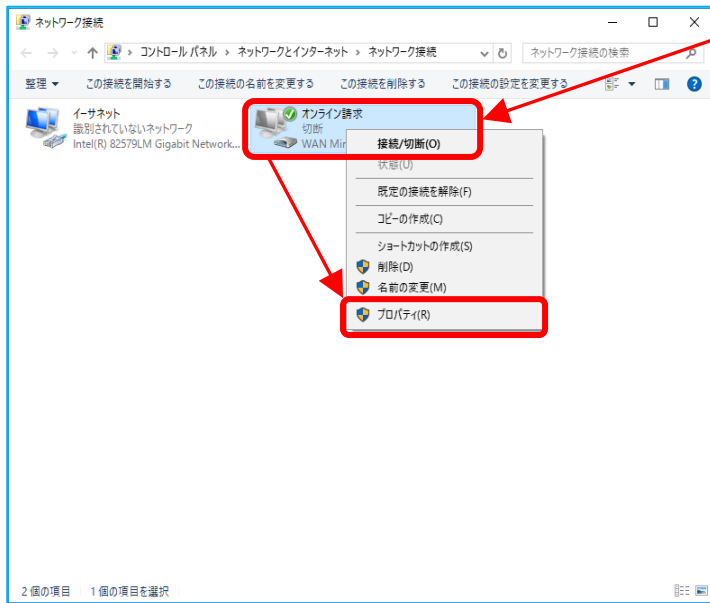
⑬ 【ネットワークの詳細設定】をクリックしてください。

⑭ 【ネットワークの詳細設定】画面



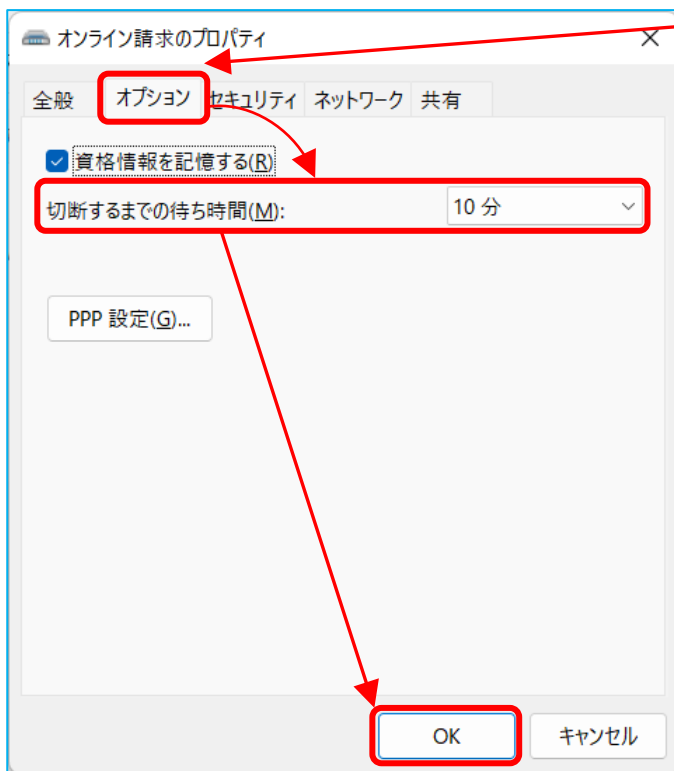
⑭ 【ネットワークアダプター オプションの詳細】をクリックしてください。

⑮ 【ネットワーク接続】画面



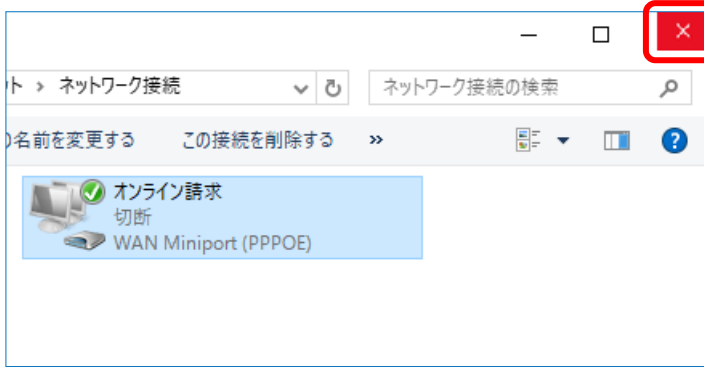
⑮ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。

⑯ 【オンライン請求のプロパティ】画面



⑯ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑪ 【ネットワーク接続】画面



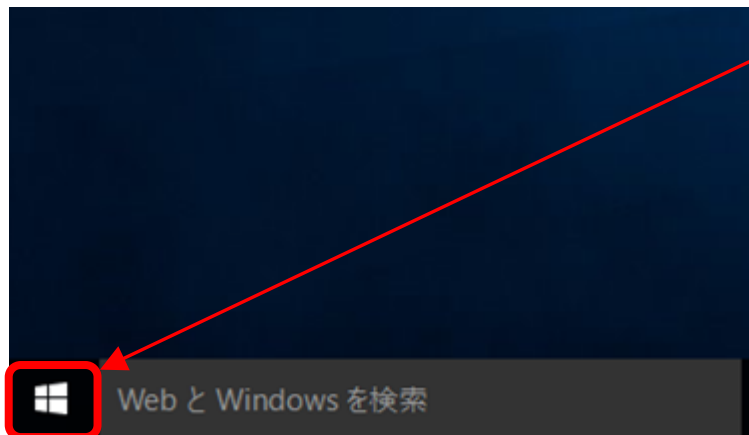
⑪ 右上の☒（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示されている画面をすべて閉じてください。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

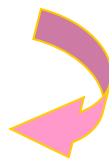
2. 1. 2 Windows 10の場合

ここでは、Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

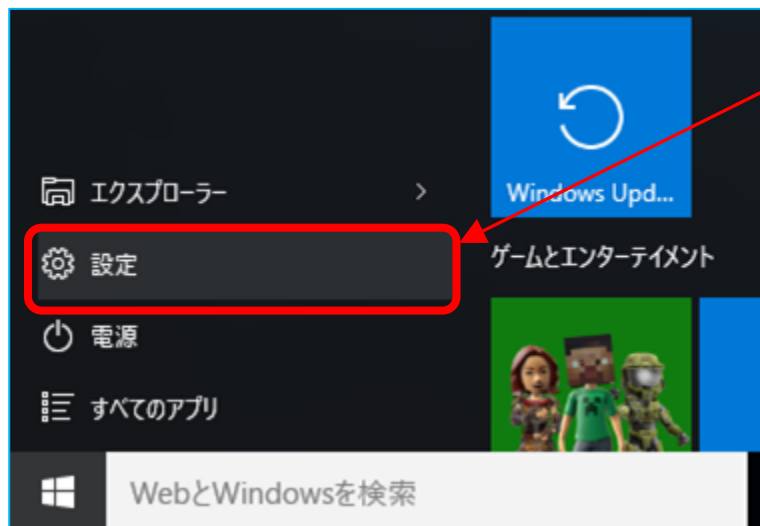
① 【デスクトップ】画面



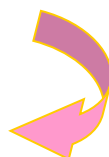
① 【スタートボタン】をクリックしてください。



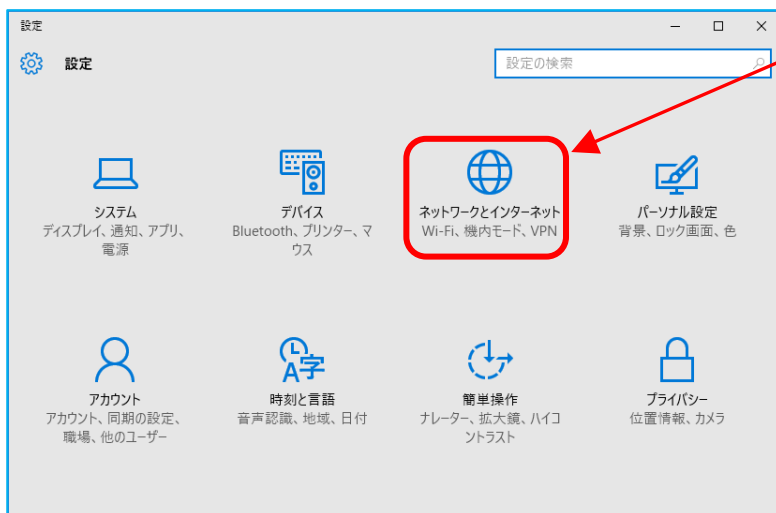
② 【スタートメニュー】画面



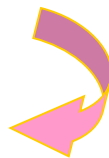
② 【設定】をクリックしてください。



③ 【設定】画面



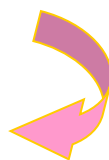
③ 【ネットワークとインターネット】をクリックしてください。



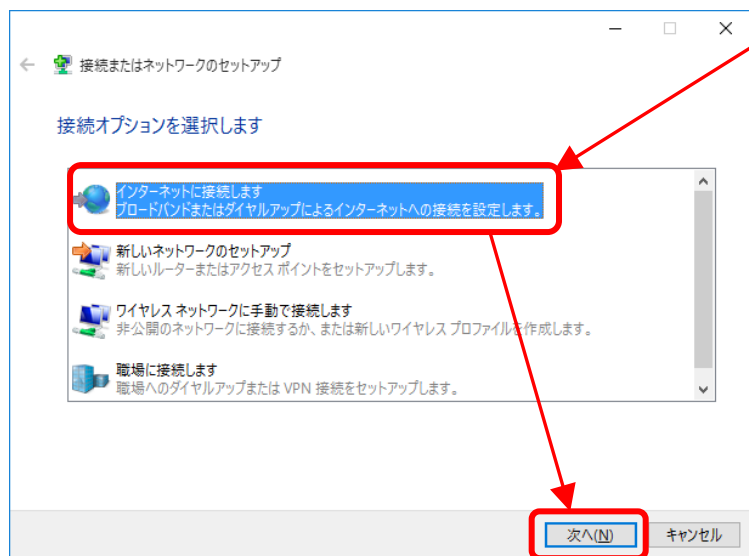
④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ 【ダイヤルアップ】を選択し、【新しい接続を設定する】をクリックしてください。

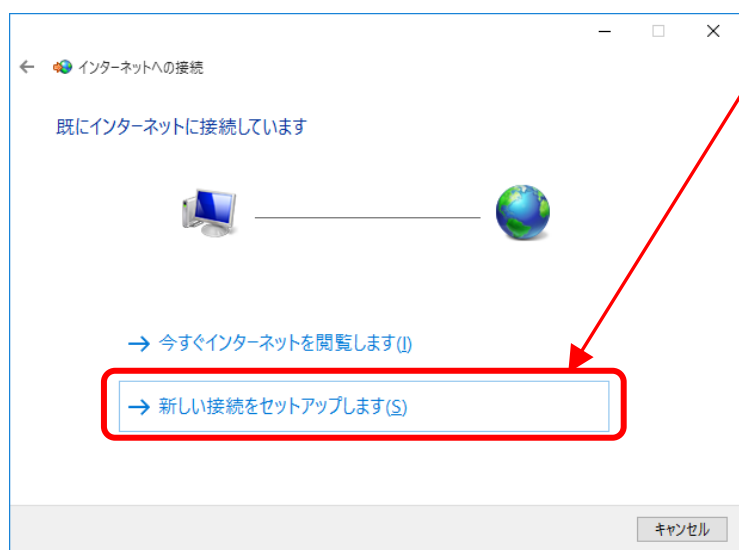


⑤ 【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑤ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

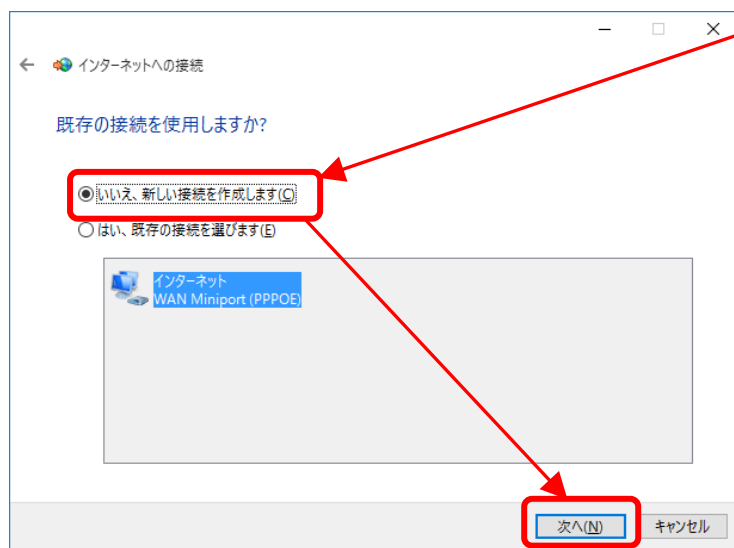
⑥ 【インターネットへの接続】画面



⑥ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

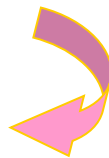
※ この画面が表示されない場合は、手順⑦へ進んでください。

⑦ 【インターネットへの接続】画面

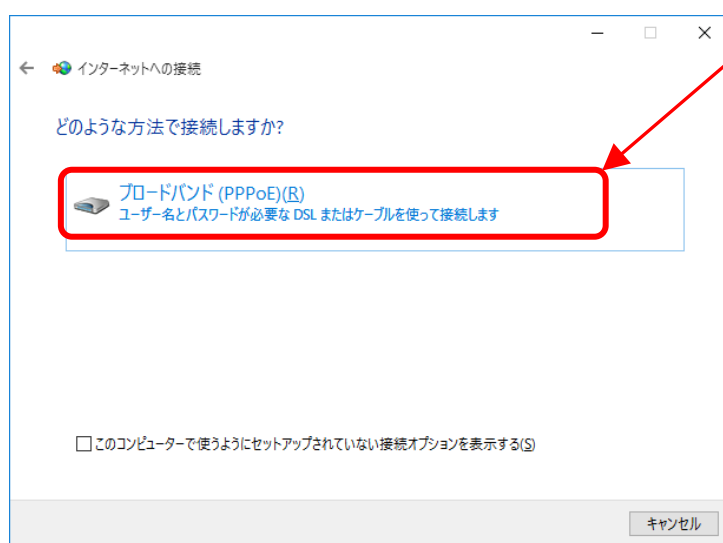


⑦ 【はいえ、新しい接続を作成します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

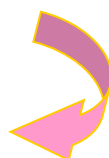
※ この画面が表示されない場合は、手順⑧へ進んでください。



⑧ 【インターネットへの接続】画面



⑧ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。



⑨ 【インターネットへの接続】画面

The screenshot shows a window titled 'インターネットへの接続' (Internet Connection). The main heading is 'インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します' (Enter information for Internet Service Provider (ISP)). There are three input fields: 'ユーザー名(U):' with the value '12345678@tk000223', 'パスワード(P):' with masked characters, and '接続名(N):' with the value 'オンライン請求'. Below the password field are two checkboxes: 'パスワードの文字を表示する(S)' (unchecked) and 'このパスワードを記憶する(R)' (checked). Below the connection name field is a note: 'このオプションによって、このコンピュータにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。' and a checkbox '他の人がこの接続を使うことを許可する(A)' (unchecked). At the bottom left is a link 'ISP がありません'. At the bottom right are two buttons: '接続(O)' and 'キャンセル'. Red boxes and arrows highlight the username, password, 'Remember password' checkbox, connection name, and the '接続(O)' button. A large curved arrow points from the '接続(O)' button towards the explanatory text on the right.

⑨ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

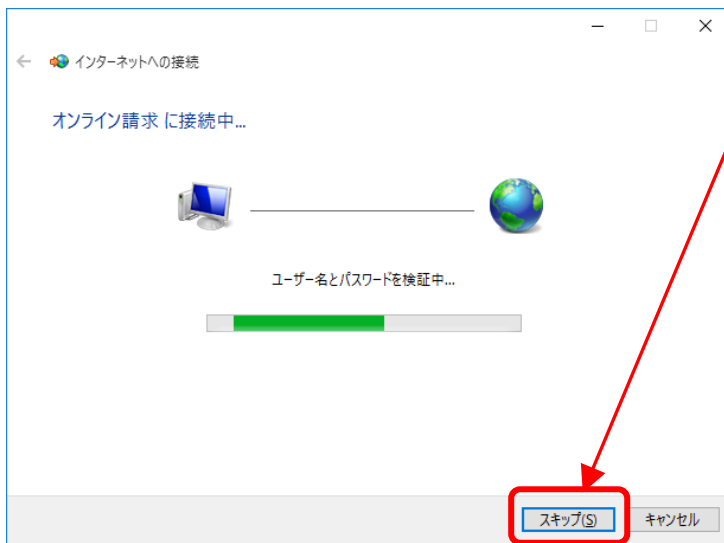
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

(例)

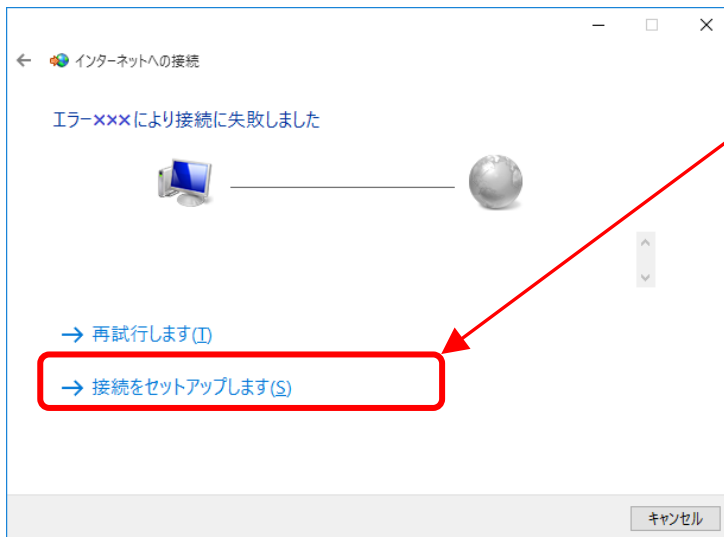
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

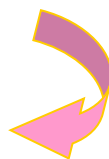
⑩ 【インターネットへの接続】画面



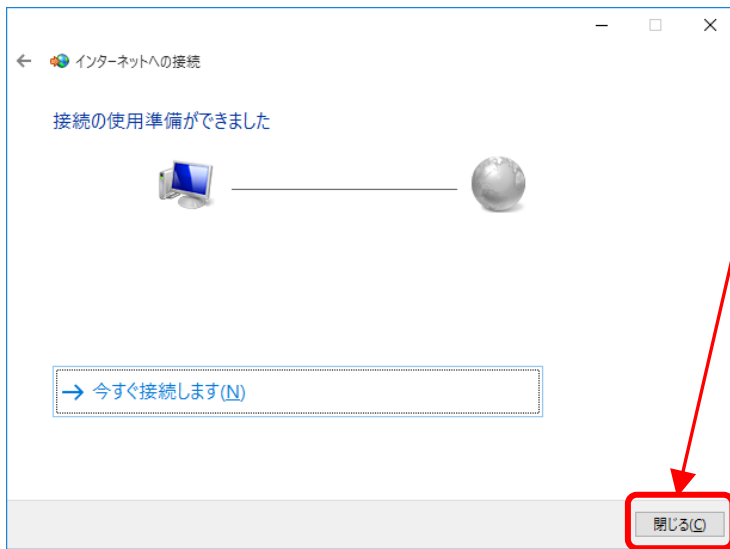
⑩ **スキップ**をクリックしてください。



※ 「エラー×××により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。



⑪ 【インターネットへの接続】画面



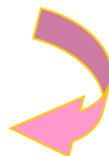
⑪ 閉じるをクリックしてください。



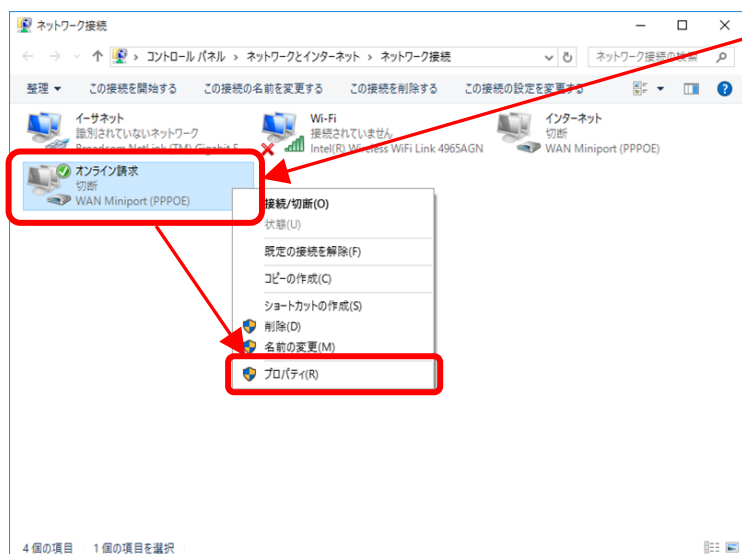
⑫ 【ネットワークとインターネット】画面



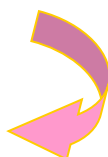
⑫ 【アダプターのオプションを変更する】をクリックしてください。



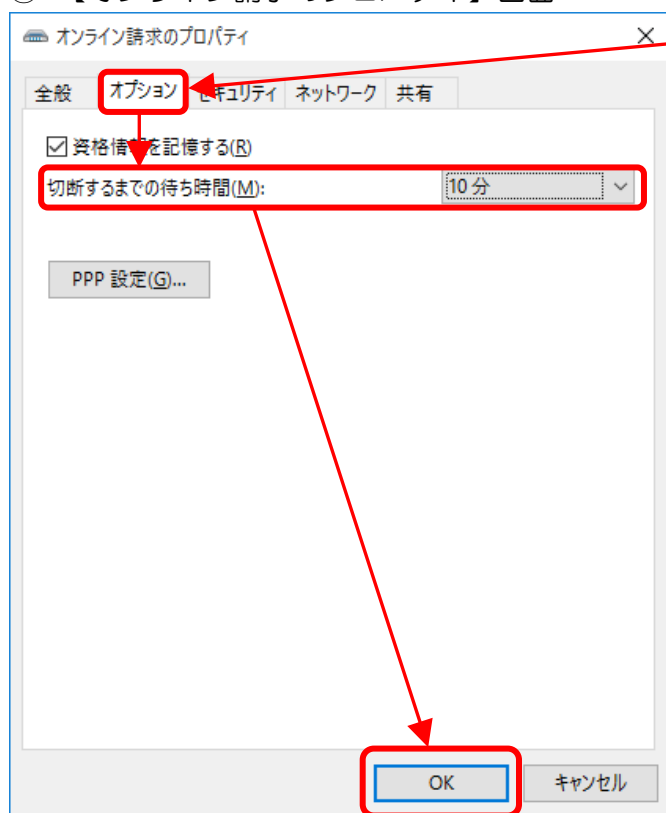
⑬ 【ネットワーク接続】画面



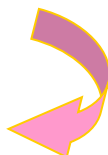
⑬ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。



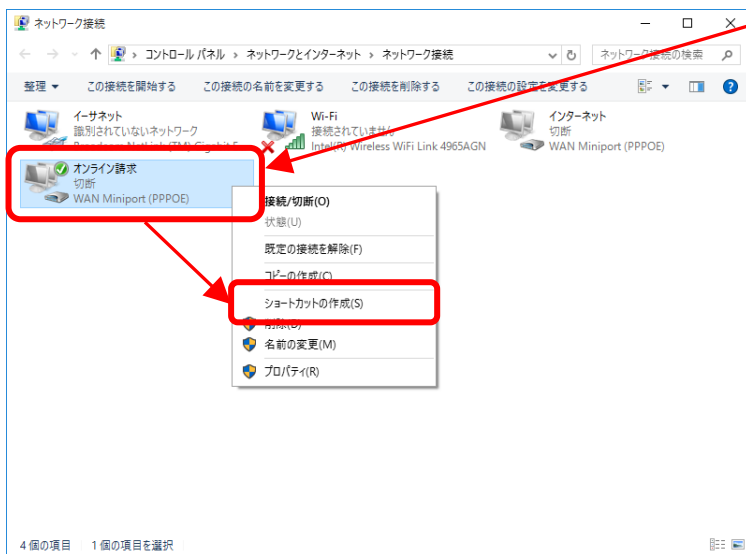
⑭ 【オンライン請求のプロパティ】画面



⑭ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を10 分に設定し、**OK**をクリックしてください。

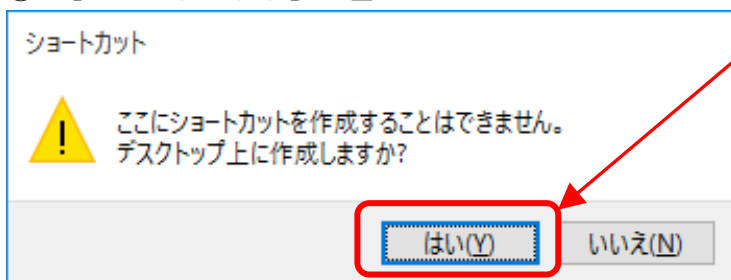


⑮ 【ネットワーク接続】画面



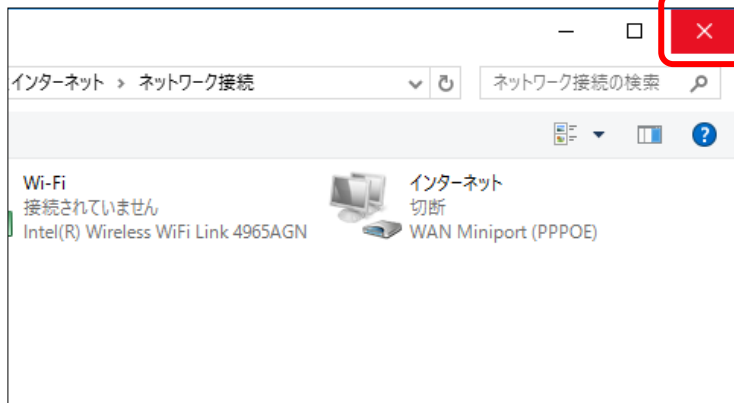
⑮ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。

⑯ 【ショートカット】画面



⑯ はいをクリックしてください。

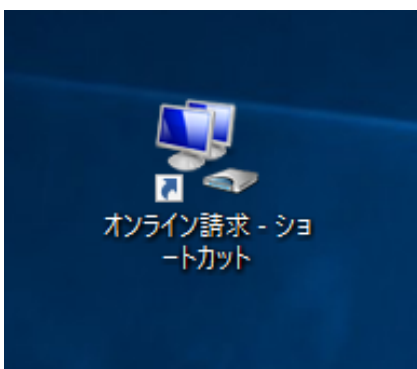
⑪ 【ネットワーク接続】画面



⑪ 右上の✕（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示されている画面をすべて閉じてください。

デスクトップ上に、「オンライン請求-ショートカット」アイコンが作成されます。

アイコンの見え方は、バージョンなどによって異なる場合があります。



以上でネットワーク接続の設定は完了です。

2. 2 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。

3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定

特定健診・保健指導システムに接続するためのパソコンの設定を行います。

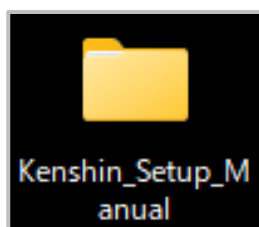
3. 1 ダウンロード

『セットアップにあたって【ダウンロード版】』で取得した「Kenshin_Setup_Manual」フォルダを、あらかじめ特定健診・保健指導システムをご利用になる端末のデスクトップに移動しておいてください。

3. 1. 1 自己署名証明書のインポート

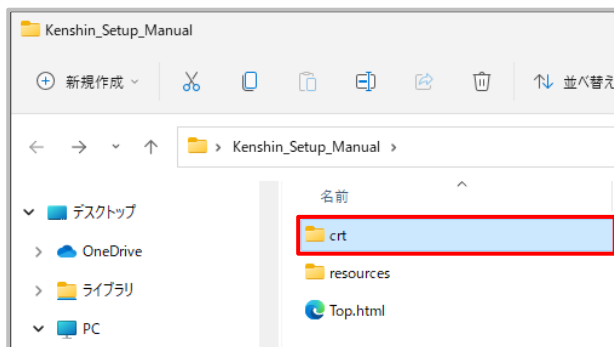
自己署名証明書をブラウザにインポートしてください。

① 【デスクトップ】画面



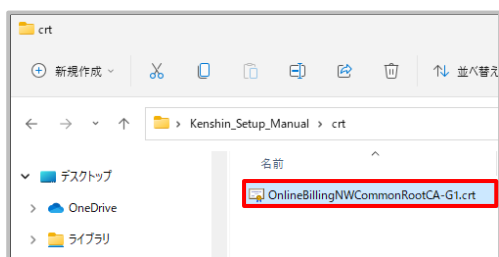
① 【Kenshin_Setup_Manual】をダブルクリックしてください。

② 【エクスプローラー】画面



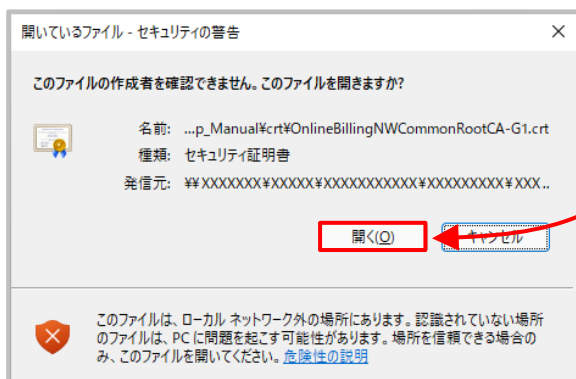
② 【crt】をダブルクリックしてください。

③ 【エクスプローラー】画面



③ 【OnlineBillingNWCommonRootCA-G1.crt】をダブルクリックし、実行してください。

④ 【セキュリティの警告】画面



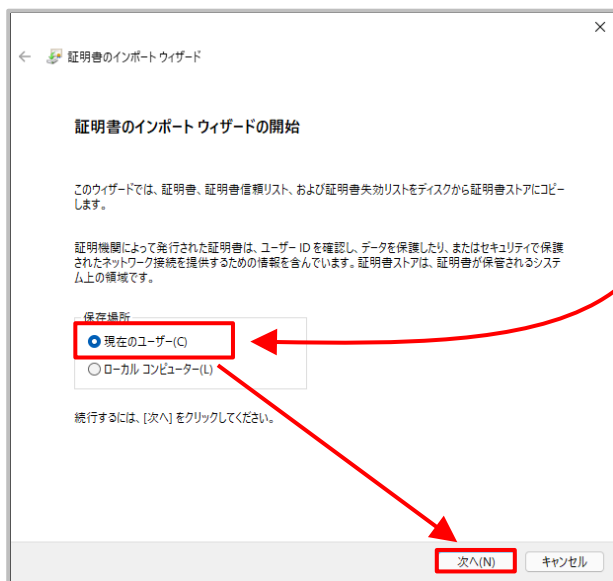
④ 【セキュリティの警告】画面が表示された場合は、**開く**をクリックしてください。

⑤ 【証明書】画面



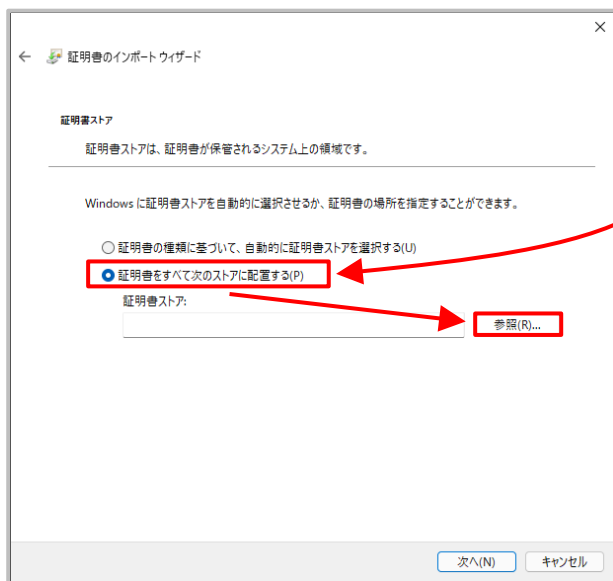
⑤ 【証明書のインストール】ボタンをクリックしてください。

⑥ 【証明書のインポートウィザード】画面



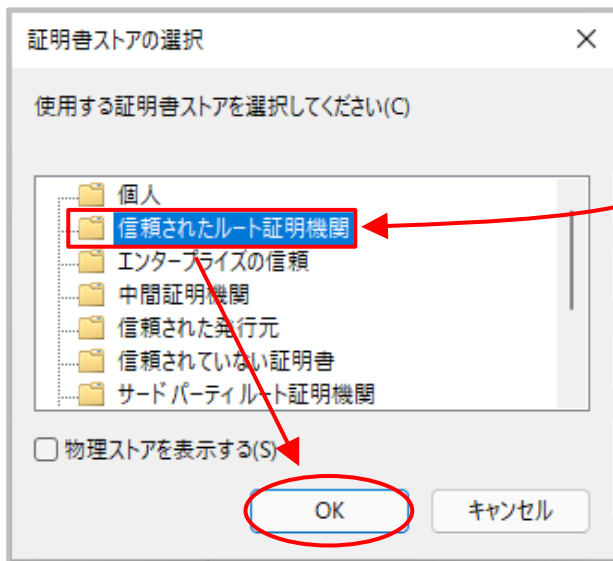
⑥ 【現在のユーザー】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

⑦ 【証明書のインポートウィザード】画面



⑦ 【証明書をすべて次のストアに配置する】を選択し、**参照**をクリックしてください。

⑧ 【証明書ストアの選択】画面



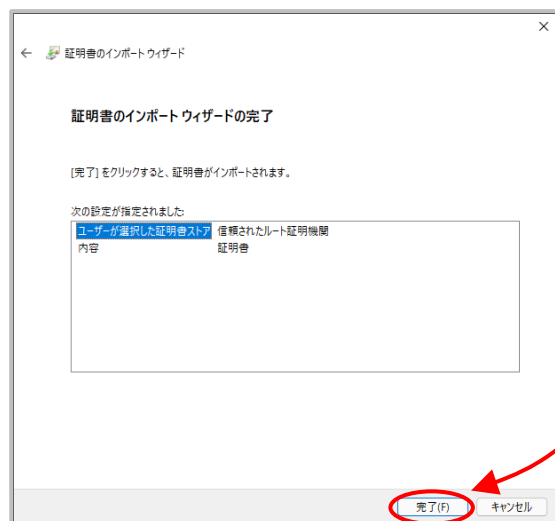
⑧ 【信頼されたルート証明機関】を選択し、**OK**をクリックしてください。

⑨ 【証明書のインポートウィザード】画面



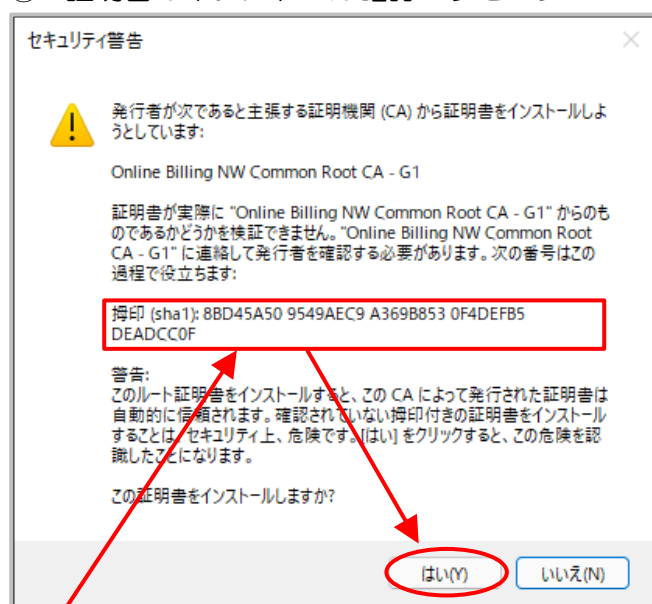
⑨ **次へ**をクリックしてください。

⑩ 【証明書のインポートウィザード】画面



⑩ 完了をクリックしてください。

⑪ 証明書のインストール確認メッセージ

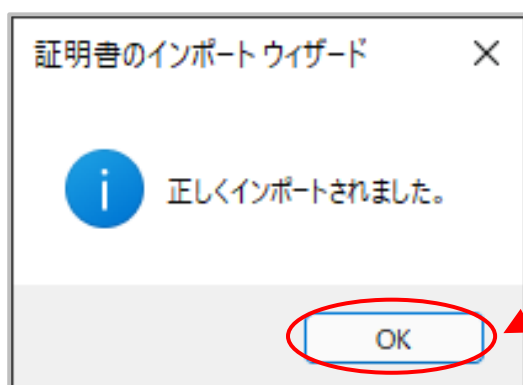


⑪ 証明書のインストール確認メッセージが表示されます。

【拇印 (sha1) : 8BD45A50 9549AEC9 A369B853 0F4DEFB5 DEADCC0F】の値であることを確認し、**はい**をクリックしてください。

- ※ 特定健診・保健指導システムで使用する証明書です。必ずインストールをしてください。
- ※ 環境によっては、拇印 (md5) も併せて表示されることがありますが、問題はありません。
- ※ 証明書が既にインストールされている場合は、メッセージは表示されません。

⑫ インポート完了メッセージ

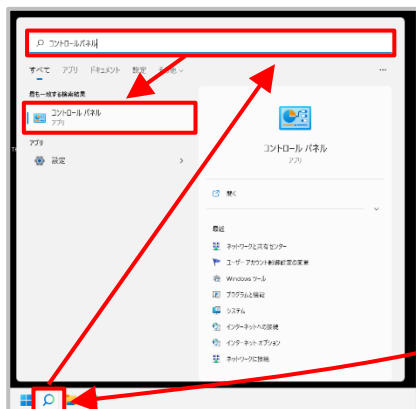


⑫ インポート完了メッセージが表示されるので、**OK**をクリックしてください。

3. 1. 2 自己署名証明書の確認

自己署名証明書が正しくインポートされたことを確認してください。

① 【デスクトップ】画面



① デスクトップ下部の【検索】ボタンを選択し、検索欄に「コントロールパネル」と入力し、【コントロールパネル】をクリックしてください。

※ Windows 10 の場合は、デスクトップ下部の検索欄に「コントロールパネル」と入力し、【コントロールパネル】をクリックしてください。

② 【コントロールパネル】画面



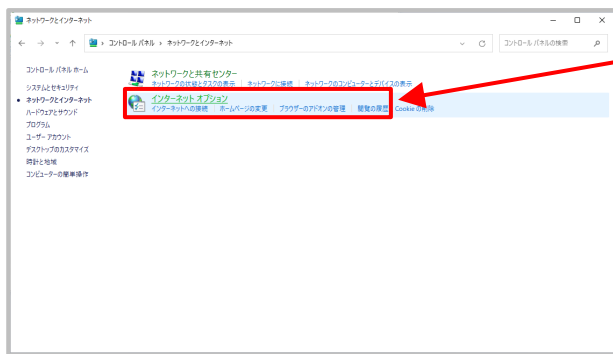
② 【表示方法：カテゴリ】を選択し、【カテゴリ】をクリックしてください。

③ 【コントロールパネル】画面



③ 【ネットワークとインターネット】をクリックしてください。

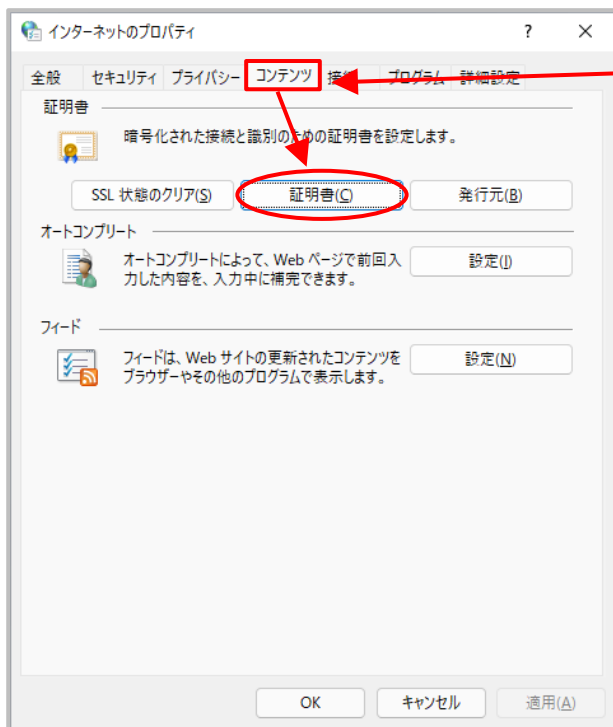
④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ 【インターネットオプション】をクリックしてください。



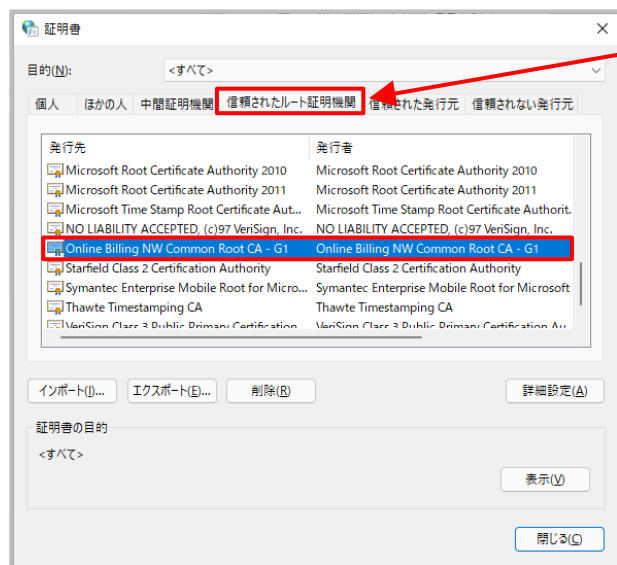
⑤ 【インターネットオプション】画面



⑤ 【コンテンツ】タブを選択し、
【証明書】ボタンをクリックしてください。



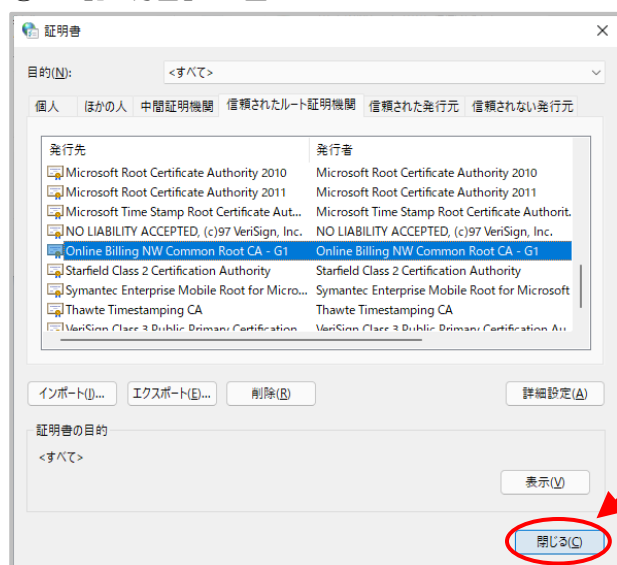
⑥ 【証明書】画面



⑥ 【信頼されたルート証明機関】タブをクリックしてください。

※ 【発行先】列及び【発行者】列に「Online Billing NW Common Root CA - G1」と表示されていることを確認してください。

⑦ 【証明書】画面



⑦ 閉じるをクリックしてください。

⑧ 【インターネットオプション】画面



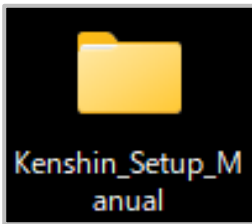
⑧ 【×】(閉じる) ボタンをクリックしてください。

3. 1. 3 セットアッププログラムのダウンロード

『セットアップにあたって【ダウンロード版】』で取得した「Kenshin_Setup_Manual」フォルダを使用して、特定健診・保健指導システムのセットアッププログラムを電子証明書ダウンロードサイト等からダウンロードしてください。

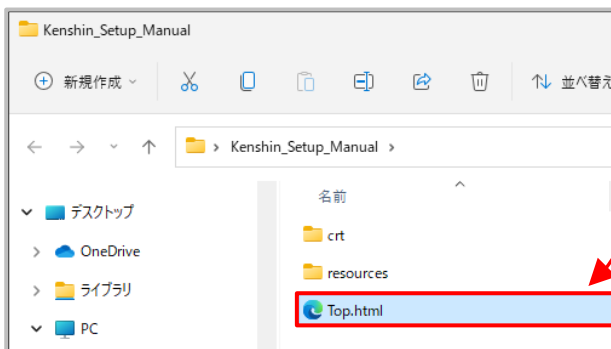
なお、オンライン請求システムに参加していない場合は、電子証明書ダウンロードサイト等にアクセスすることができませんので、事前に「4 電子証明書のダウンロード」(P.51)を参照し、電子証明書の設定を行ってください。

① 【デスクトップ】画面



① 「Kenshin_Setup_Manual」をダブルクリックしてください。

② 【エクスプローラー】画面



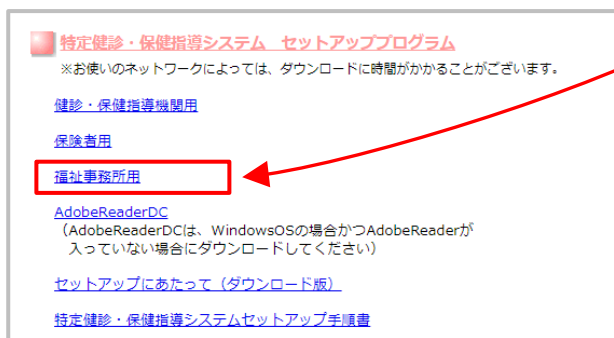
② 「Top.html」をダブルクリックし、実行してください。

③ 【Top.html】画面



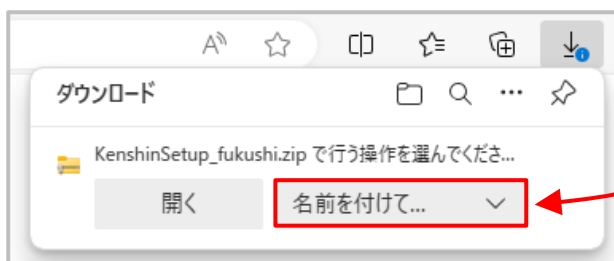
③ 「電子証明書ダウンロードサイト等」をクリックして、【電子証明書ダウンロードサイト等】に接続してください。

④ 【電子証明書ダウンロードサイト等】画面



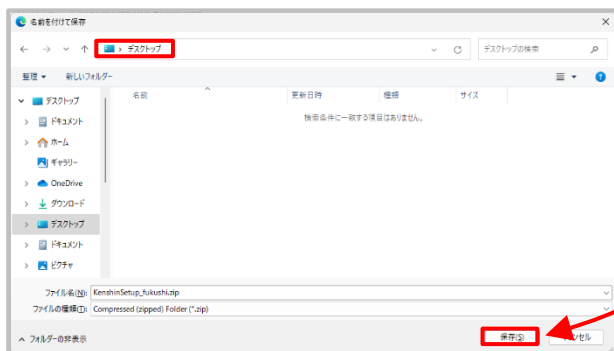
④ 「福祉事務所用」をクリックして、特定健診・保健指導システムのセットアッププログラムをダウンロードしてください。

⑤ 【電子証明書ダウンロードサイト等】画面



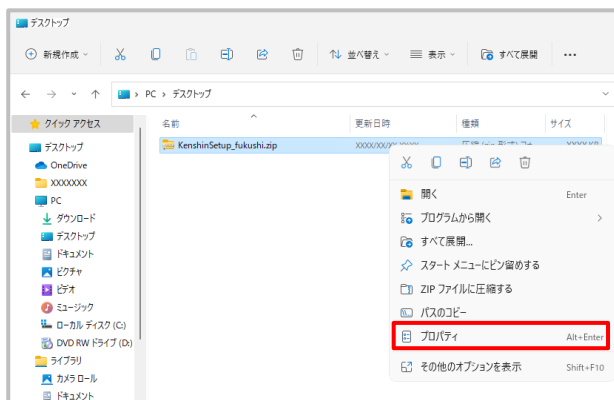
⑤ 【名前を付けて...】をクリックしてください。

⑥ 【エクスプローラー】画面



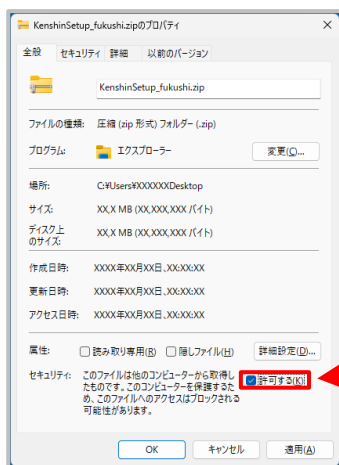
⑥ 「KenshinSetup_fukushi.zip」を【デスクトップ】上に保存してください。

⑦ 【エクスプローラー】画面



⑦ 「KenshinSetup_fukushi.zip」を
右クリックし、【プロパティ】を
クリックしてください。

⑧ 【プロパティ】画面



⑧ セキュリティチェックボックスの
【許可する】をチェックしてください。

※ OS のバージョンにより、【ブロックの
解除】が表示される場合も同様の操作
となります。

⑨ 【プロパティ】画面

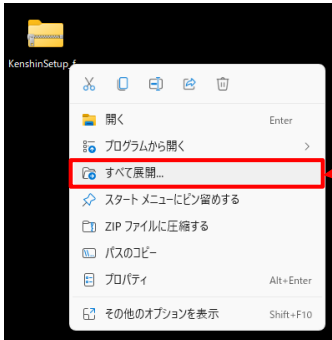


⑨ **OK**をクリックしてください。

3. 2 インストール

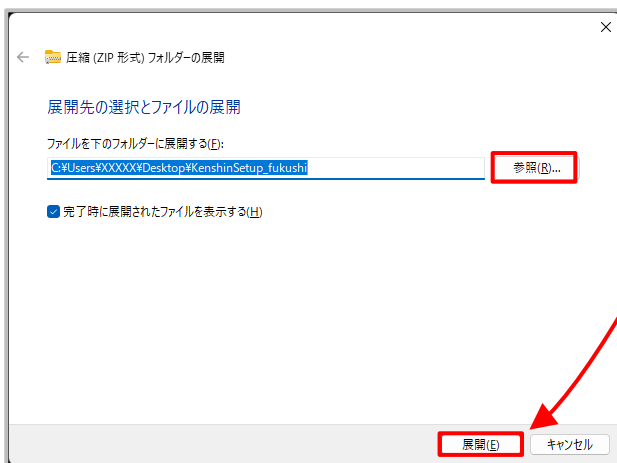
3. 2. 1 特定健診・保健指導システムのインストール

① 【デスクトップ】画面



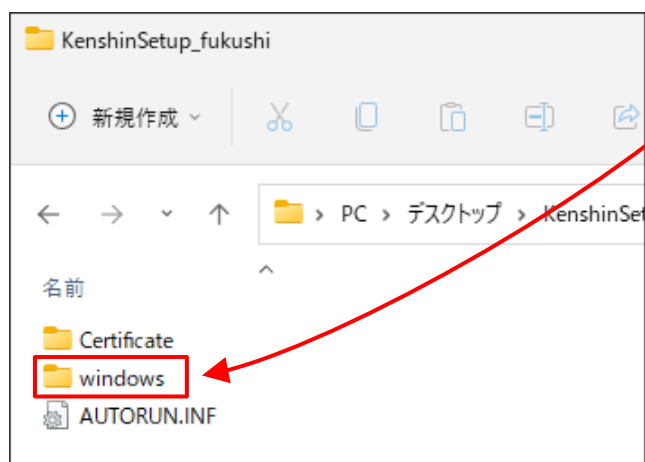
① デスクトップ上の
「KenshinSetup_fukushi.zip」の
アイコンを右クリックして、表示さ
れるメニューから【すべて展開】を
選択してください。

② 【圧縮（ZIP 形式）フォルダの展開】画面



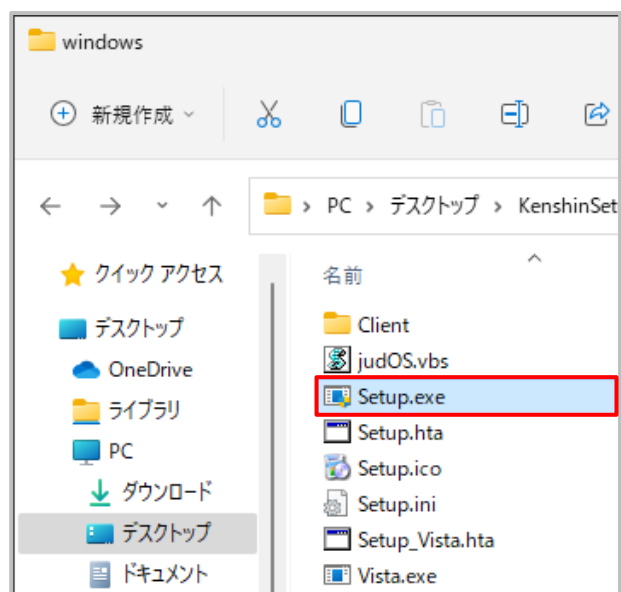
② 【参照】ボタンをクリックし、ZIP フ
ァイルの解凍先にデスクトップを
指定して、【展開】ボタンをクリック
してください。

③ 【エクスプローラー】画面



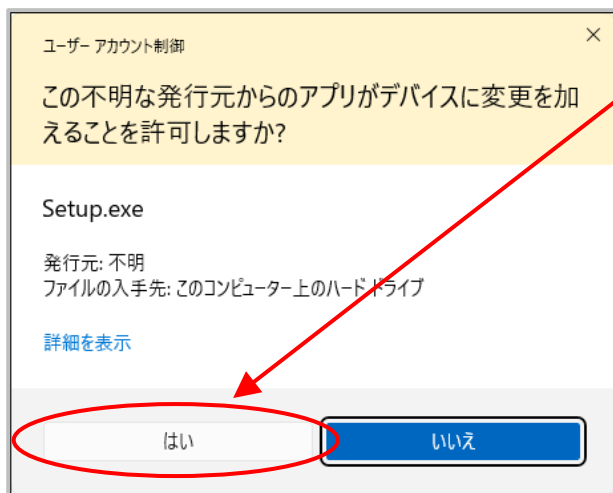
③ 「KenshinSetup_fukushi」のフォルダを開き、「windows」フォルダをダブルクリックし、「windows」フォルダ内に移動してください。

④ 【エクスプローラー】画面

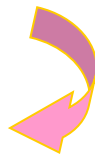


④ 「Setup.exe」をダブルクリックし、実行してください。

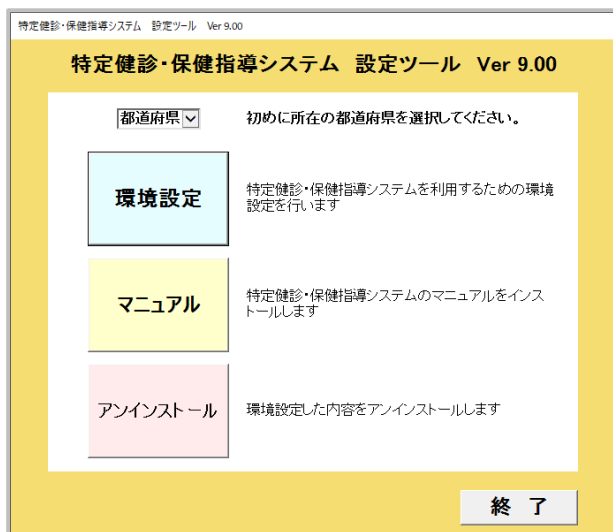
⑤ 【ユーザーアカウント制御】画面



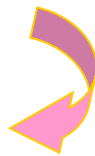
⑤ 【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合は、**はい**をクリックしてください



⑥ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



⑥ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面が表示されます。



⑦ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

都道府県 ▼ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定 特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います

マニュアル 特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします

アンインストール 環境設定した内容をアンインストールします

終了

⑦ 【都道府県】欄から、所在する都道府県を選択してください。

⑧ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

東京都 ▼ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定 特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います

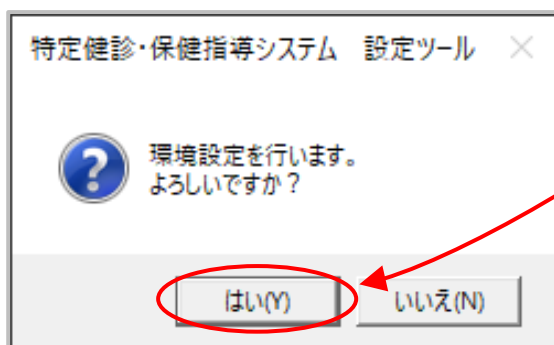
マニュアル 特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします

アンインストール 環境設定した内容をアンインストールします

終了

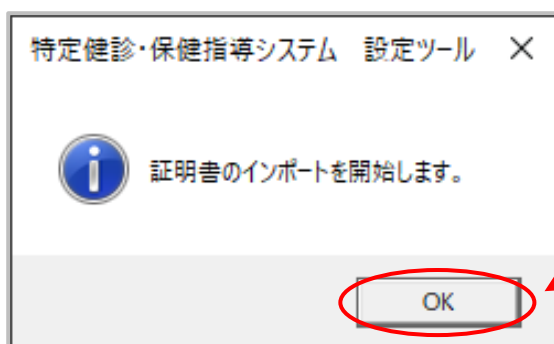
⑧ **環境設定**をクリックしてください。

⑨ 確認メッセージ



⑨ はいをクリックしてください。

⑩ 確認メッセージ



⑩ OKをクリックしてください。

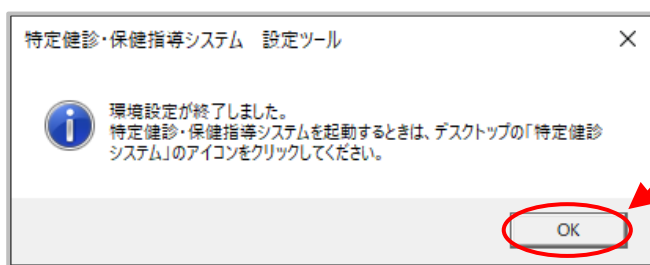
⑪ 【証明書のインポートウィザード】画面



⑪ キャンセルをクリックしてください。

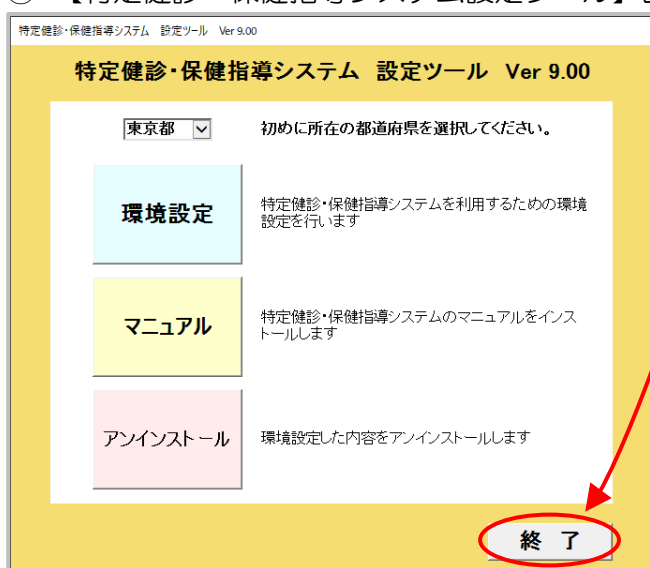
※ P.26「3. 1. 1 自己署名証明書のインポート」で、自己署名証明書をインポート済みのため、ここでのインポートは不要です。

⑫ 環境設定終了メッセージ



⑫ 環境設定終了メッセージが表示されるので、**OK**をクリックし、特定健診・保健指導システムのインストールを終了してください。

⑬ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



⑬ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.4 (P.68) を参照してください。

⑭ 【特定健診・保健指導システムアイコン】

Microsoft Edge の場合

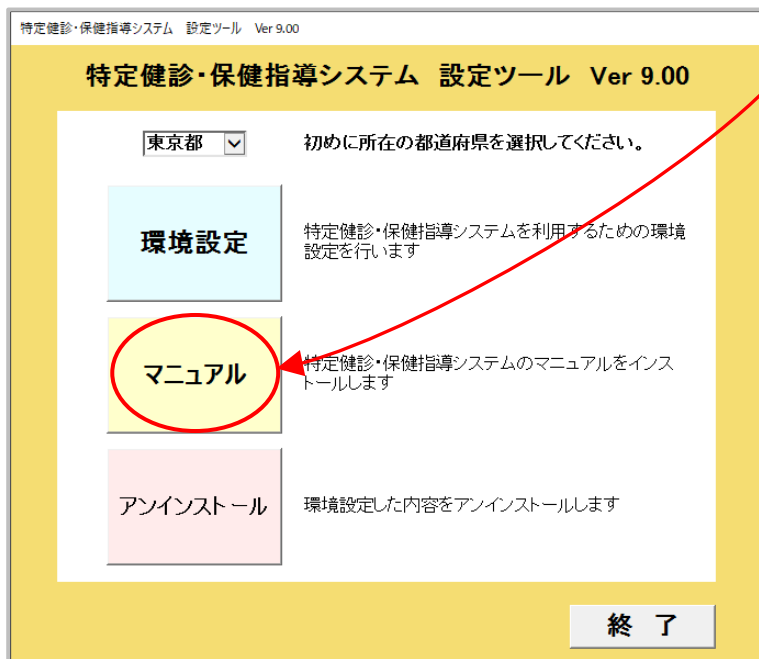


⑭ デスクトップ上に、「証明書ダウンロードサイト」及び「特定健診システム」アイコンが作成されています。

3. 2. 2 特定健診・保健指導システムマニュアルのインストール

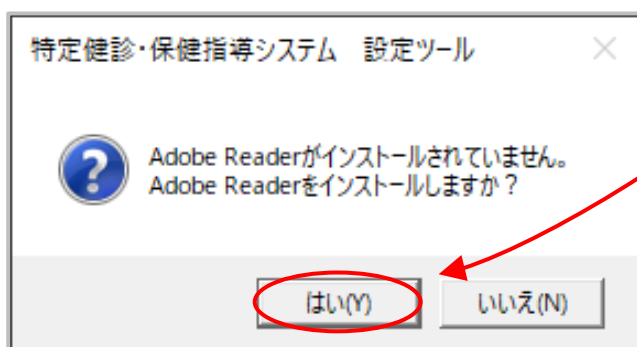
※ 以下の手順は、「特定健診・保健指導システム操作手順書」をパソコンのハードディスクにインストールする方法について記載しています。（必ずしもインストールする必要はありません。）

① 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



① 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面より、**マニュアル**をクリックしてください。

② Adobe Reader インストールメッセージ

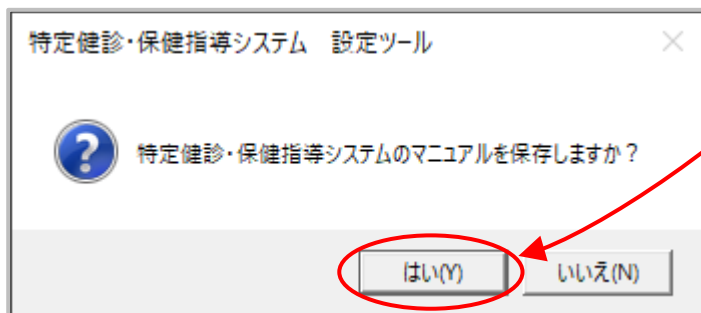


② Adobe Reader がインストールされていない場合、Adobe Reader インストールメッセージが表示されます。**はい**をクリックし、Adobe Reader をインストールしてください。

※ 既に、Adobe Reader がインストール済みであれば、このメッセージは表示されません。

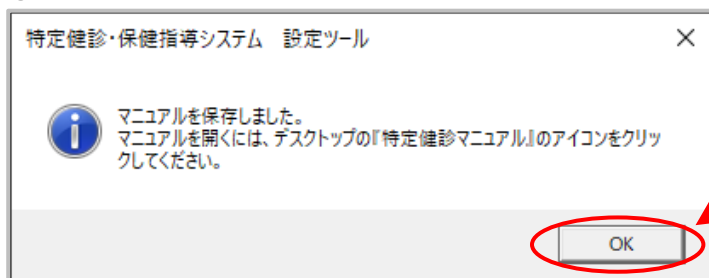
※ Ver.11.0 がインストールされます。

③ マニュアルインストールメッセージ



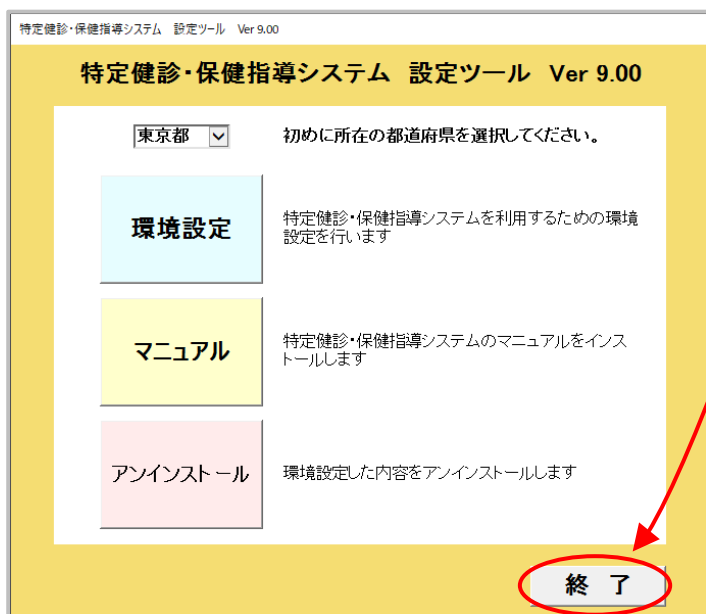
③ マニュアルインストールメッセージが表示されるので、**はい**をクリックしてください。

④ マニュアルインストール完了メッセージ



④ **OK**をクリックしてください。

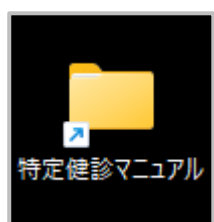
⑤ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



⑤ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.4 (P.68) を参照してください。

⑥「特定健診マニュアル」アイコン

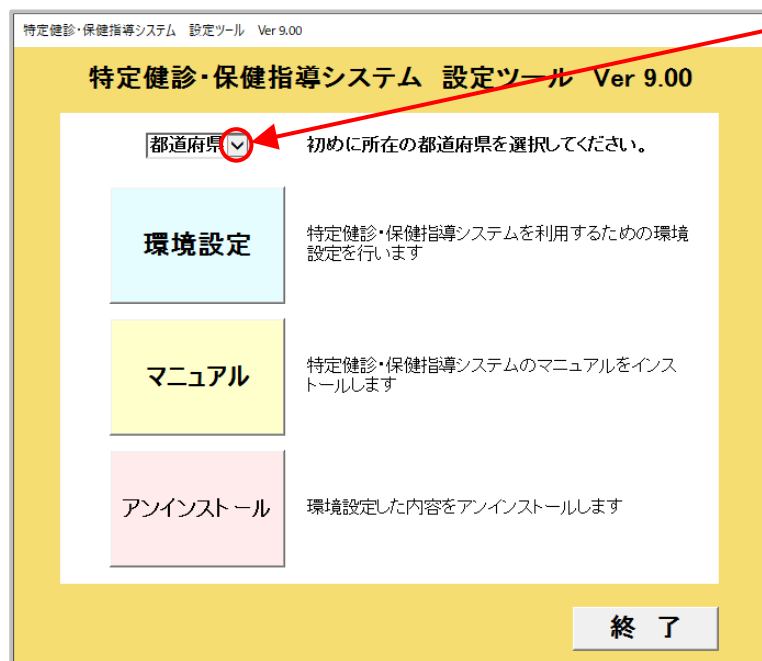


⑥ デスクトップ上に「特定健診マニュアル」アイコンが作成されます。

3. 3 アンインストール

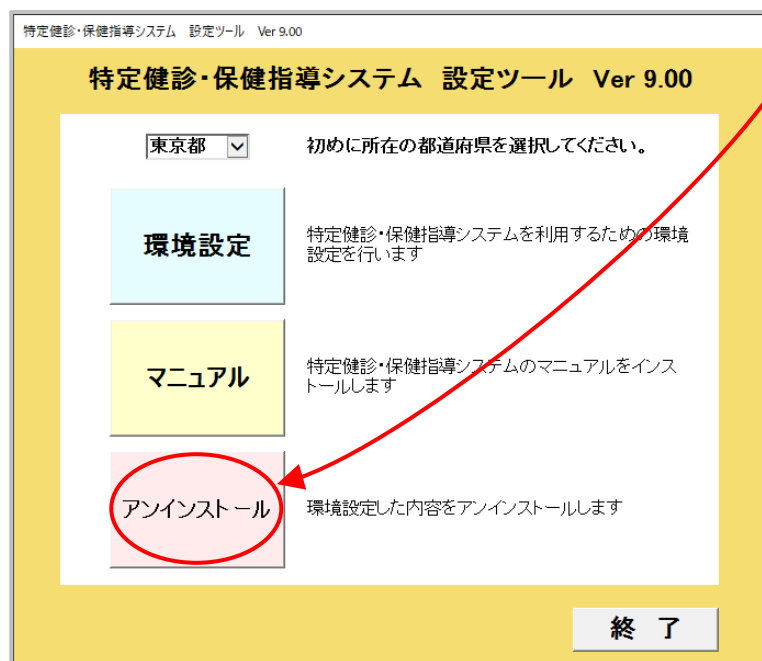
※ 使用しているパソコンから特定健診・保健指導システムを削除する場合にのみ行ってください。

① 特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



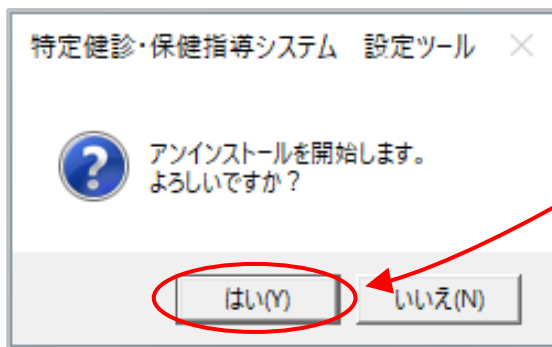
① 【都道府県】欄から、所在する都道府県を選択してください。

② 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



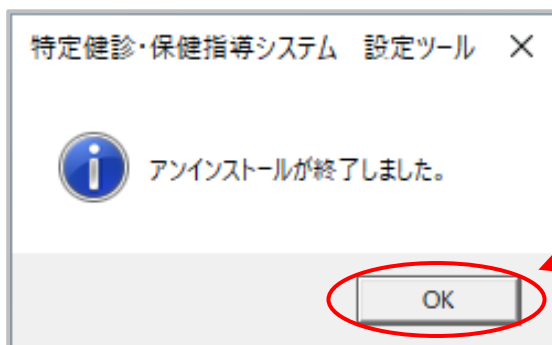
② **アンインストール**をクリックしてください。

③ アンインストール確認メッセージ



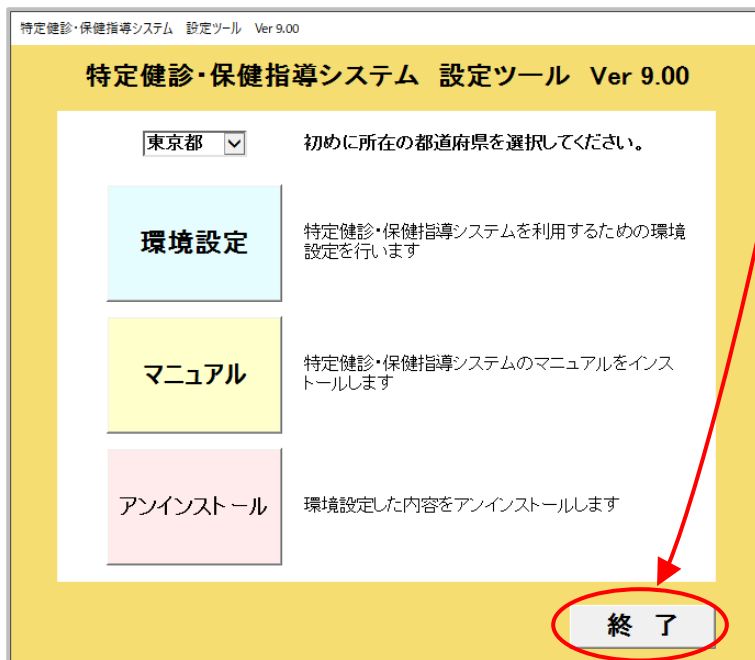
③ アンインストール確認メッセージが表示されます。
はいをクリックしてください。

④ アンインストール終了メッセージ



④ アンインストール終了メッセージが表示されます。
OKをクリックしてください。

⑤ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



⑤ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.4 (P.68) を参照してください。

※ 誤ってアンインストールを行った場合には、「3. 2 インストール」(P.39) から、再度インストールを行ってください。

4 電子証明書のダウンロード

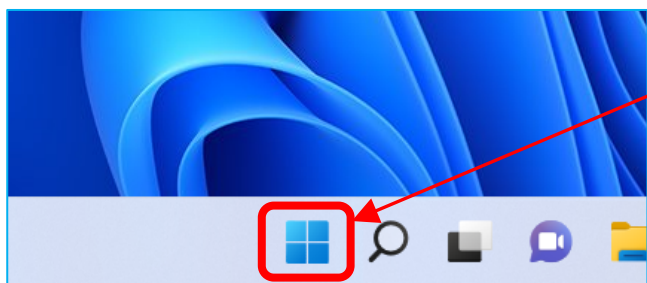
ここでは、支払基金に申請した電子証明書発行依頼に基づき発行された、福祉事務所自身の電子証明書をダウンロードします。

既にオンライン請求システムに参加し、電子証明書を取得している場合は、本手順を行う必要はありません。

4. 1 ネットワークの接続

■Windows 11の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



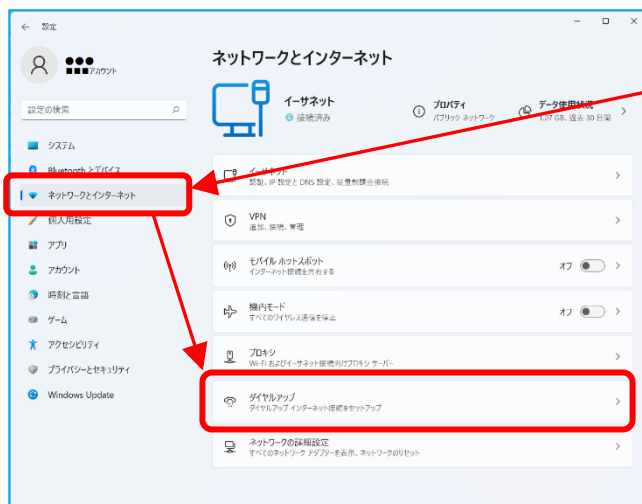
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ **接続**をクリックしてください。

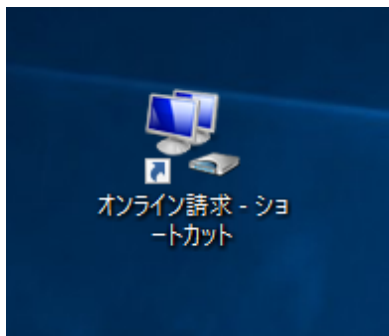
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



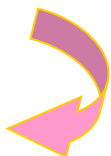
P.55 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



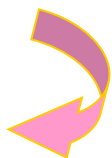
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください。



②【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。



③【ネットワークとインターネット】画面



③ **接続**をクリックしてください。

※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



P.55 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。

P.55 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコン



⑤ デスクトップ上の「証明書ダウンロードサイト」アイコンをダブルクリックしてください。

4. 2 電子証明書のダウンロード

電子証明書のダウンロードは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 1.1 証明書のダウンロード」を参照し、手順1の【電子証明書ダウンロードサイト】画面から設定を行ってください。

4. 3 電子証明書のインポート

電子証明書のインポートは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 1.2 証明書のインストール」を参照してください。

4. 4 電子証明書の確認

電子証明書の確認は、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 1.3 登録した証明書の確認」を参照してください。

4. 5 電子証明書のバックアップ

電子証明書のバックアップは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 1.4 証明書のバックアップ」を参照してください。

4. 6 電子証明書の削除

※ 初期設定では、本手順を行う必要はありません。使用しているパソコンから電子証明書を削除する場合にのみ行ってください。

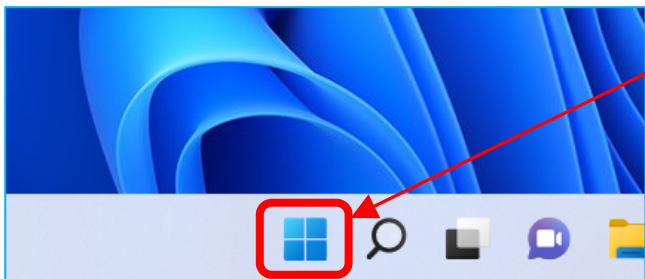
電子証明書の削除は、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 4 証明書の削除」を参照してください。

5 導通試験

電子証明書のダウンロード完了後、これまでに行った設定が正しいことを確認します。

■Windows 11の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



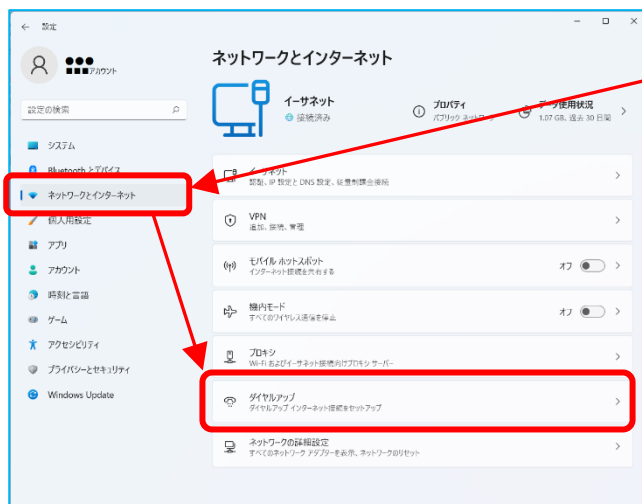
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ **接続**をクリックしてください。

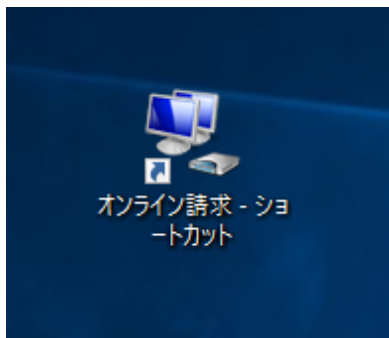
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



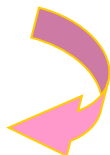
P.61 の⑤「特定健診システム」アイコンへ進みます。

■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

① 【デスクトップ】画面



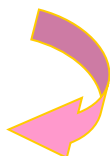
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください。



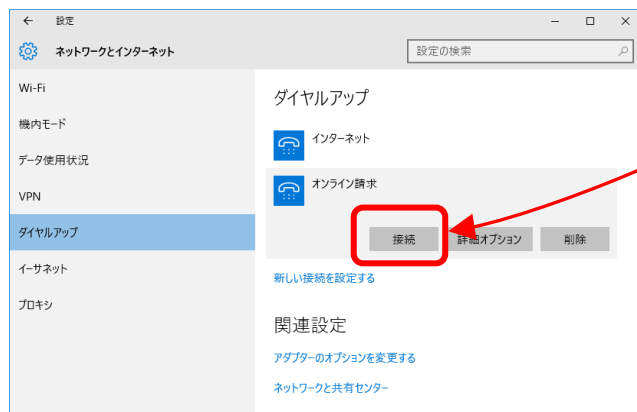
② 【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。



③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ **接続**をクリックしてください。

※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



P.61 の⑤「特定健診システム」アイコンへ進みます。

【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。

P.61 の⑤「特定健診システム」アイコンへ進みます。

⑤ 「特定健診システム」アイコン

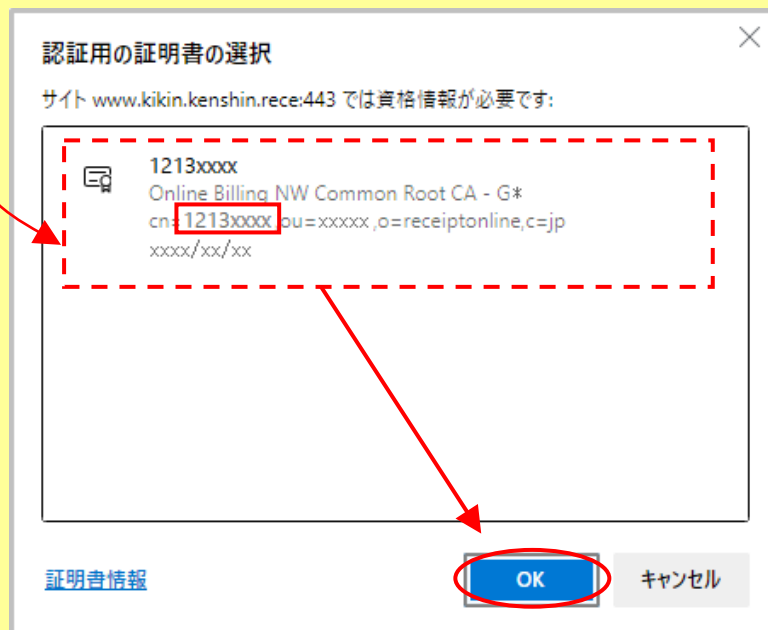


- ⑤ デスクトップ上の「特定健診システム」アイコンをダブルクリックしてください。

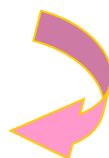
※ 証明書の選択画面について

次のようなデジタル証明書の選択メッセージが表示された場合は、「特定健診・保健指導ユーザID」と同じ「CN」を選択し、**OK**をクリックしてください。

(パソコンによっては表示されない場合もあります。)



証明書をクリックして選択して、青い枠が表示されたら**OK**ボタンをクリックします。



⑥【ログイン】画面

特定健診・保健指導システム

社会保険診療報酬支払基金

ユーザーIDとパスワードを入力して下さい。

ユーザーID

パスワード

ログイン

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

① 請求に関するお問合せ
<社会保険診療報酬支払基金> [電話番号はこちら](#) 取扱時間：平日 9時～17時

② システムに関するお問合せ
<ヘルプデスク> 電話番号：0120-109-957 取扱時間：平日 9時～17時

⑥ 【ログイン】画面が表示されれば、正しく通信できています。

以上で導通試験は完了です。

6 ネットワークの切断

特定健診・保健指導システムの利用終了時に、接続を切断します。

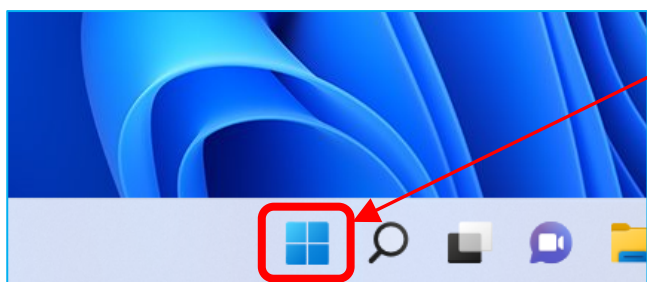
特定健診・保健指導システムの利用後は、必ずネットワークの切断（手動）を行ってください。

画面を右上の☒（閉じる）で閉じた場合、ネットワークが切断されていない場合がありますのでご注意ください。

【閉域 I P 網を利用した I P－VPN 接続の場合】

■Windows 11 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



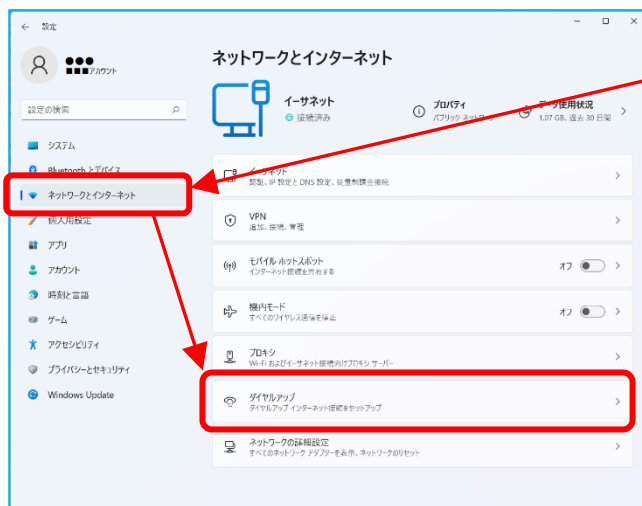
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



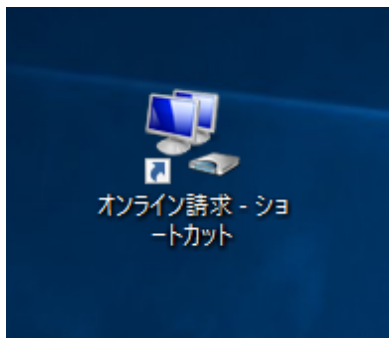
④ **切断**をクリックしてください。

※「オンライン請求 未接続」と表示されれば切断完了となります。

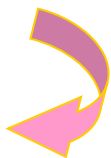


■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

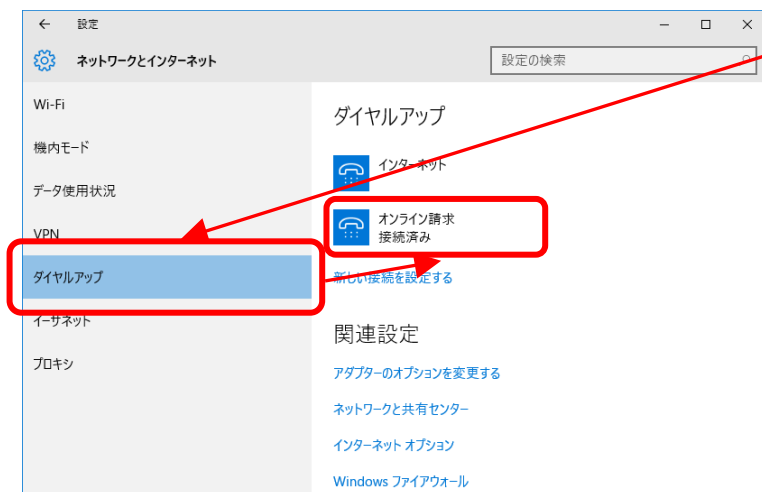
① 【デスクトップ】画面



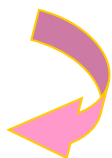
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください。



② 【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。



③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ **切断**をクリックしてください。

※「オンライン請求」下段に【接続】と表示されれば切断完了となります。

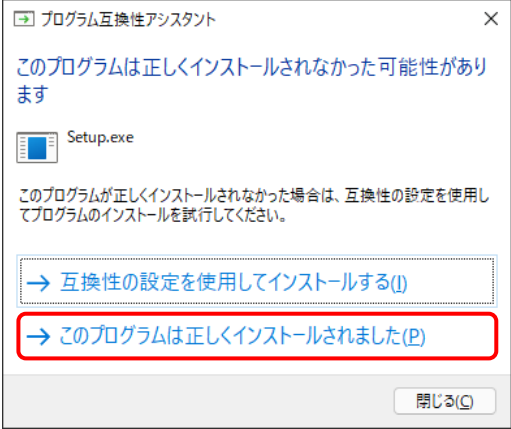


【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により切断してください。

7 Q&A

No.	Q(質問／トラブル内容)	A(回答/対処方法)
1	「特定健診・保健指導システムセットアッププログラム」でパソコンの環境設定を行ったところ、都道府県名を誤って設定してしまった。	アンインストールを行い、再度インストールを行ってください。
2	「特定健診・保健指導システムセットアッププログラム」は、初回設定時にのみ使用するのか。	「特定健診・保健指導システムセットアッププログラム」の使用は、初回設定時のみで、毎月の運用では使用しません。ただし、パソコンを変更する場合は、「特定健診・保健指導システムセットアッププログラム」が必要となりますので、大切に保管してください。
3	ネットワークに接続できない。	<p>① はじめて接続する場合 「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」又は「ネットワークID発行のお知らせ」に記載しているネットワークID、ネットワークパスワードの入力誤り又は利用できない回線を使用している可能性がありますので、再度、確認してください。</p> <p>② 前回、接続していた場合 電源が入っていない、ケーブルが接続されていない、ネットワーク機器の障害などの可能性がありますので、再度、確認してください。</p>

No.	Q(質問／トラブル内容)	A(回答/対処方法)
4	<p>「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された。</p> 	<p>確認メッセージ等でボタンをクリックすると、「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示される場合があります。表示された場合は、【このプログラムは正しくインストールされました】をクリックしてください。</p>

問 合 せ 先

【業務運用等に関する事項】

業務運用等に関連する内容については、社会保険診療報酬支払基金本部までお問い合わせください。

＜支払基金本部＞

電話：０３－３５９１－７４４１（代）